

CÔNG TY CỔ PHẦN KHÁCH SẠN VÀ DỊCH VỤ ĐẠI DƯƠNG
OCEAN HOSPITALITY & SERVICE JOINT STOCK COMPANY
Số 4 Láng Hạ, Thành Công, Ba Đình, Hà Nội



OCEAN HOSPITALITY

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
2015

HÀ NỘI THÁNG 4/2016



MỤC LỤC

I. THÔNG TIN CHUNG.....	5
1.1 Thông tin khái quát.....	5
1.2 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	7
1.3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý.....	8
1.4. Định hướng phát triển.....	12
1.5. Các rủi ro.....	13
II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2015.....	14
2.1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh.....	14
2.2 Tổ chức nhân sự.....	16
2.3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án.....	20
2.4. Tình hình tài chính.....	25
2.6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty.....	26
III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC (VỀ TÌNH HÌNH MỌI MẶT CỦA CÔNG TY).....	28
3.1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh.....	28
3.2 Kết quả thực hiện sản xuất kinh doanh năm 2015.....	32
3.3 Tình hình tài chính.....	33
3.4 Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý.....	33
3.5 Kế hoạch phát triển trong tương lai.....	34
3.6 Giải trình của Ban giám đốc đối với ý kiến kiểm toán.....	35
3.7 Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty.....	39
IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY VÀ BAN GIÁM ĐỐC... 40	40
4.1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty và Ban giám đốc Công ty.....	40
4.2. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị.....	41
V. QUẢN TRỊ CÔNG TY.....	41
5.1. Hội đồng quản trị.....	41
5.2. Ban Kiểm soát.....	46
5.3. Các giao dịch, các khoản thù lao, lương, thưởng, các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và Ban Tổng Giám đốc.....	47
VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH.....	48

THƯ NGỎ CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC**Kính thưa Quý cổ đông,**

Năm 2015, kinh tế Việt Nam được coi là một năm phục hồi và có những dấu hiệu chuyển biến tích cực. Nền kinh tế trong nước đã ứng phó tương đối tốt trước những biến động của môi trường kinh tế bên ngoài với tăng trưởng GDP ước tính đạt mức 6,68 % trong năm (Theo Báo cáo của Ngân hàng Thế Giới) trong khi tình hình kinh tế Thế giới kết thúc với một năm nhiều biến động và bất ổn.

Đối với Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương, năm 2015 vẫn là một năm của những khó khăn tuy nhiên tình hình sản xuất kinh doanh công ty đã đi vào ổn định sau một năm sóng gió. Các khách sạn tiếp tục đem lại nguồn doanh thu ổn định; thương hiệu bánh Givral danh tiếng chiếm được cảm tình của những người sành ẩm thực tại Sài Gòn; hoạt động quản lý tòa nhà VNT được duy trì...

Đặc biệt trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn, vào cuối năm 2015, dự án khách sạn StarCity Nha Trang tiêu chuẩn 4 sao Quốc tế tại thành phố Nha Trang đã chính thức mở cửa khai trương đón khách. Sự kiện đặc biệt này khẳng định cho những cam kết của công ty trong việc đảm bảo nguồn lợi ích cho các khách hàng và nhà đầu tư.

Cùng với đó 2 khách sạn mang thương hiệu Sunrise tiêu chuẩn 5 sao quốc tế vinh dự đón nhận nhiều giải thưởng đến từ các tổ chức du lịch uy tín. Sunrise Hội An Beach Resort lần đầu tiên đoạt giải thưởng World Luxury Hotel Awards 2015 và với Sunrise Nha Trang Beach Hotel & Spa là năm thứ 2 liên tiếp (đây là giải thưởng du lịch quan trọng trên thương trường quốc tế mà ở đó, tiêu chí đánh giá không phải ở quy mô khách sạn mà là ở chất lượng dịch vụ tốt nhất, chỉ số tín nhiệm cao đối với du khách...) Tiếp đó cả hai khách sạn đã đón nhận những giải thưởng lớn và có uy tín khác như giải thưởng Best Performance Hotel Award từ Expedia (giải thưởng thường niên do Công ty Expedia Insiders Select – Công ty Dịch vụ lữ hành trực tuyến hàng đầu thế giới bình chọn); giải thưởng TripAdvisor's Certificate of Excellence (giải thưởng do trang web du lịch lớn nhất Thế giới TripAdvisor.com (Mỹ).

Trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ ăn-uống, thương hiệu bánh Givral từ những năm 1950 do công ty sở hữu có được những kết quả kinh doanh khả quan. Cuối năm 2015, cửa hàng bánh

Givral tại thủ đô Hà Nội bước đầu khai trương đón khách, đóng góp doanh thu trong lĩnh vực thực phẩm cho công ty.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh sản xuất, năm 2015 OCH tiếp tục khẳng định là một doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm, luôn hướng tới phát triển bền vững vì lợi ích của cộng đồng. Các hoạt động thiết thực của công ty và các đơn vị thành viên như chương trình ủng hộ Giờ trái đất (28/3/2015); chương trình đầu tư chi phí để khôi phục bãi biển Cửa Đại; dự án khai thác lắp đặt hệ thống nước nóng sử dụng năng lượng mặt trời ... thể hiện trách nhiệm của OCH với những hoạt động xã hội và cộng đồng.

Với chủ trương ổn định và phát triển, năm 2016, Ban lãnh đạo Công ty tiếp tục đầu tư vào khai thác các khách sạn, khu nghỉ dưỡng hiện có và tập trung nguồn vốn để đưa những dự án trọng điểm đi vào hoạt động. Đồng thời công ty cũng khẳng định là một doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm, luôn hướng tới phát triển bền vững vì lợi ích của cộng đồng.

Thay mặt Hội đồng Quản trị và Ban Lãnh đạo Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương, tôi xin gửi lời tri ân chân thành đến Quý cổ đông, khách hàng, các đối tác đã, đang và sẽ đồng hành cùng OCH. Tôi cũng muốn gửi lời cảm ơn sâu sắc tới toàn thể Cán bộ - Công nhân viên OCH đã đóng góp cho sự phát triển của Công ty trong năm vừa qua.

Trân trọng,



Tổng giám đốc

Nguyễn Thị Lan Hương

I. THÔNG TIN CHUNG

1.1 Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: **Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương**
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: *0800338870*
- Vốn điều lệ: 2.000.000.000.000 VNĐ
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 04, Láng Hạ, P.Thành Công, Q.Ba Đình, Hà Nội
- Văn phòng đại diện: Tầng 3, tòa nhà VNT, số 19 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội
- Số điện thoại: 04 37830101
- Số fax: 04 37830202
- Website: www.och.vn
- Mã cổ phiếu: OCH

Quá trình hình thành và phát triển

- **Cuối năm 2015- Tháng 1/2016:** OCH tăng vốn điều lệ Công ty TNHH Sao Hôm Nha Trang từ vốn điều lệ ban đầu là 70.000.000.000 VNĐ lên 265.923.000.000 VNĐ và chính thức khai trương mở cửa đón khách Khách sạn StarCity Nha Trang vào ngày 15/01/2016.
- **05/2015:** OCH chuyển nhượng 7.428.756 cổ phiếu của Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Phương Đông (mã chứng khoán là PDC) thông qua phương thức giao dịch thỏa thuận.
- **04/2014:** OCH nằm trong bản xếp hạng 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam do Công ty CP Báo cáo đánh giá Việt Nam (Viet Nam Report) cùng báo Vietnamnet phối hợp tổ chức.
- **06/2014:** OCH tự hào lọt vào Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam do tạp chí Nhịp cầu đầu tư và chứng khoán Thiên Việt tổ chức bình chọn.
- **09/2013:** OCH lọt vào Top 50 Công ty Niêm yết tốt nhất do tạp chí Forbes bình chọn. Sự kiện này minh chứng cho những tăng trưởng vượt bậc trong hoạt động kinh doanh đồng thời đảm bảo cho uy tín vững chắc của cổ phiếu OCH với các Quý cổ đông.

- **08/ 2013**, OCH tăng vốn điều lệ công ty từ 1000 tỷ đồng lên 2000 tỷ đồng nhằm tăng tính chủ động vốn cho việc triển khai các dự án của mình.
- **05/2012**: Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương (MCK: OCH) đã vinh dự là 1 trong 30 doanh nghiệp niêm yết đầu tiên của Việt Nam được chọn làm thành viên ASEAN Stars. ASEAN Stars là nhóm 180 cổ phiếu bluechips của khối ASEAN, bao gồm 30 cổ phiếu bluechips của mỗi nước thành viên của khối ASEAN. Cổ phiếu được chọn vào ASEAN Star phải đảm bảo các điều kiện về vốn hóa thị trường và tính thanh khoản.
- **12/2011**: Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương góp vốn vào Công ty CP Bánh Givral thông qua hình thức nhận chuyển nhượng cổ phần của các cổ đông với tổng số cổ phần nắm giữ là 2.940.000 (Hai triệu chín trăm bốn mươi nghìn) cổ phần chiếm 98% vốn điều lệ của Công ty cổ phần Bánh Givral.
- **08/2011**: OCH mua 7.428.756 cổ phiếu của Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Phương Đông (mã chứng khoán là PDC) thông qua phương thức giao dịch thỏa thuận và trở thành cổ đông lớn với tỷ lệ cổ phiếu nắm giữ 49,52% vốn điều lệ.
- **07/2011**: OCH và Công ty Liên doanh Khách sạn Quốc tế Lào Cai ký kết hợp đồng quản lý khách sạn cho dự án xây dựng khách sạn StarCity Lao Cai Hotel tiêu chuẩn 4 sao và tổ hợp vui chơi giải trí tại TP Lào Cai.
- **07/2011**: OCH mua thêm cổ phần tại Công ty CP Tân Việt đưa tỷ lệ vốn góp lên 51,42%.
- **05/2011**: OCH nắm cổ giữ cổ phần chi phối tại Công ty CP Tân Việt với tỷ lệ góp vốn là 40,9% – Công ty này hiện đang sở hữu khách sạn Sunrise Nha Trang theo tiêu chuẩn 5 sao tốt nhất tại Việt Nam.
- **01/2011**: Khách sạn StarCity Sài Gòn là một trong những khách sạn đầu tiên trong hệ thống chuỗi khách sạn cao cấp mang thương hiệu StarCity của OCH chính thức đi vào hoạt động, đem lại nguồn thu ổn định cho OCH. StarCity Sài Gòn sẽ là một trong những địa chỉ khách sạn tốt nhất cho du khách tại TP Hồ Chí Minh.

- **07/2010:** Để chủ động vốn cho việc triển khai các dự án, đến tháng 7/2010, OCH tiếp tục tăng vốn điều lệ lên 1.000 tỷ đồng và niêm yết trên sàn chứng khoán Hà Nội (HNX).
- **01/2010:** Công ty tăng vốn điều lệ lên 750 tỷ đồng, khẳng định vị thế và sự phát triển lớn mạnh của OCH với nhiều dự án khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp.
- **12/2009:** OCH được tái cấu trúc và trở thành công ty con của Công ty CP Tập đoàn Đại Dương (OGC). Đây được xem là bước ngoặt cho sự hình thành và phát triển của OCH.
- **2006 – 2009:** Trải qua hơn 3 năm kinh doanh và phát triển, Công ty Cổ phần Xây dựng – Thương mại Bảo Long đã được đổi tên thành Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương và vốn điều lệ của Công ty đã tăng lên 530 tỷ đồng, đồng thời mở rộng hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ khách sạn, ăn uống; kinh doanh bất động sản; sản xuất và chế biến thực phẩm; mua bán lương thực, thực phẩm,...

Trong năm 2009, OCH thực hiện đầu tư và nắm cổ phần chi phối trong Công ty Cổ phần Sài Gòn – Givral, Công ty CP Dịch vụ hỗ trợ và Phát triển đầu tư (IOC) vào các ngày lần lượt là 30/06/2009 và 31/12/2009.

- **07/2006:** Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương được thành lập với tên gọi trước đây là Công ty Cổ phần Xây dựng – Thương mại Bảo Long, với số vốn điều lệ ban đầu là 10 tỷ đồng. Công ty hoạt động chủ yếu trong các lĩnh vực về bất động sản, thiết kế kỹ thuật, tư vấn lập dự án.

- Các sự kiện khác: *Không có*

1.2 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

- **Ngành nghề kinh doanh:** Hoạt động kinh doanh chính của Công ty là: Dịch vụ lưu trú ngắn ngày; Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng; Hoạt động xây dựng chuyên dụng; Hoạt động tư vấn quản lý (không bao gồm tư vấn pháp luật, tài chính, kế toán, kiểm toán, thuế và chứng khoán); Dịch vụ ăn uống khác (không bao gồm kinh doanh quán bar, phòng hát karaoke, vũ trường); Cung cấp dịch vụ ăn uống theo hợp đồng không thường xuyên với khách hàng (phục vụ tiệc, hội họp, đám cưới...); Nhà hàng và các dịch vụ ăn uống phục vụ lưu động (không bao gồm kinh doanh quán bar, phòng hát karaoke, vũ trường); Dịch vụ phục vụ đồ uống (không bao gồm kinh doanh quán bar); Dịch vụ tư vấn, quản lý, quảng cáo bất động sản; Mua bán lương thực,

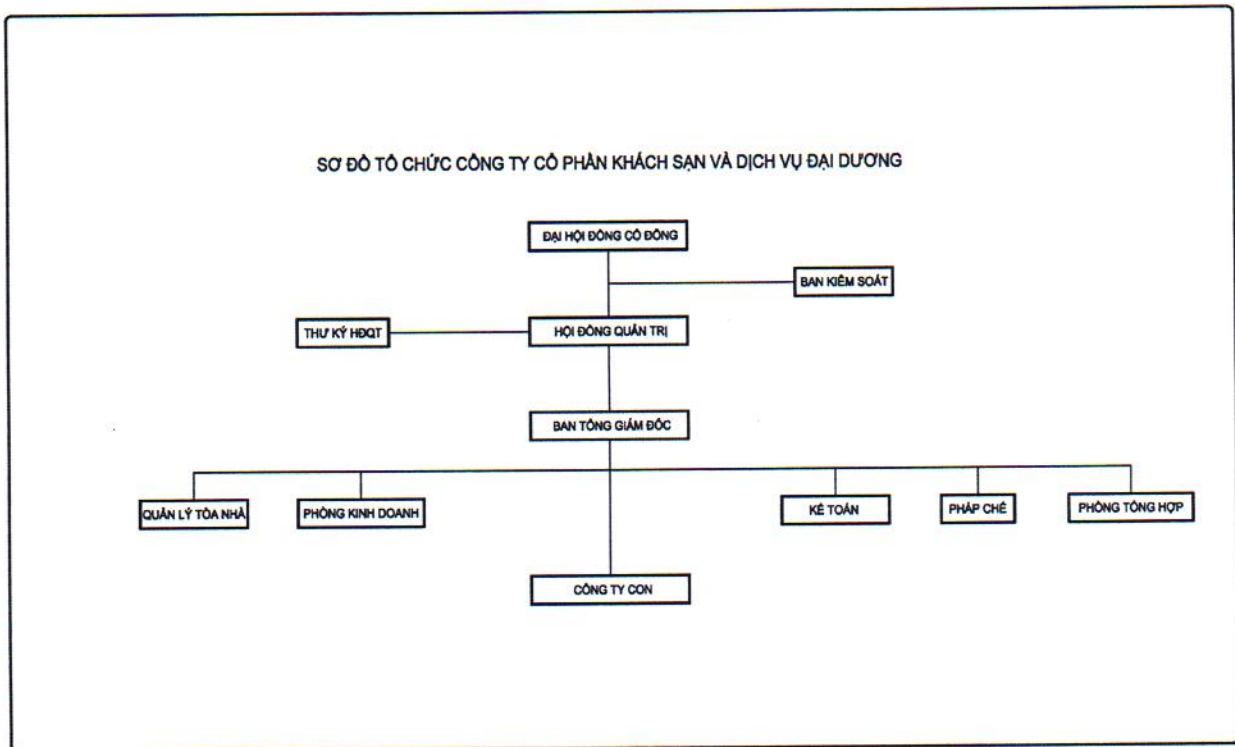
thực phẩm; Sản xuất và chế biến thực phẩm; Kinh doanh bất động sản; Đại lý ký gửi, mua bán hàng hóa; Cho thuê nhà xưởng, văn phòng, nhà ở và kho bãi; Tư vấn lập dự án xây dựng các công trình công nghiệp, nhà ở và công trình công cộng; Thiết kế kỹ thuật (không bao gồm thiết kế công trình và thiết kế quy hoạch xây dựng); Đầu tư và xây dựng hạ tầng, nhà ở, văn phòng, nhà xưởng, kho bãi; Thiết kế hệ thống cấp thoát nước - môi trường nước; Giám sát xây dựng và hoàn thiện công trình dân dụng, công nghiệp; Thiết kế kiến trúc công trình.

- **Địa bàn kinh doanh:** Địa bàn kinh doanh của Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương với quy mô lớn từ Bắc vào Nam tại các TP phố lớn như Hà Nội, Hạ Long, Hội An, Nha Trang, TP HCM.

1.3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

1.3.1 Mô hình quản trị

- Sơ đồ tổ chức Công ty



1.3.2 Bộ máy quản lý

- Hội đồng quản trị:

Handwritten signature

Trong năm 2015, thành phần HĐQT công ty gồm có:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ghi chú
1	Ông Hà Trọng Nam	Chủ tịch Hội đồng Quản trị	
2	Ông Hà Văn Thắm	Chủ tịch Hội đồng Quản trị	Miễn nhiệm ngày 19/6/2015
3	Ông Sven Albert Saebel	Thành viên	Từ nhiệm ngày 31/3/2015
4	Ông Dương Trọng Nghĩa	Thành viên	Miễn nhiệm ngày 15/4/2015
5	Ông Nguyễn Quang Vinh	Thành viên	Từ nhiệm ngày 31/3/2015
6	Bà Nguyễn Thị Hương Giang	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 31/3/2015, miễn nhiệm ngày 19/6/2015
7	Bà Dương Tuệ Minh	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 31/3/2015 miễn nhiệm ngày 19/6/2015
8	Ông Lê Quang Thụ	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 19/6/2015
9	Bà Lê Thị Dung	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 19/6/2015
10	Bà Nguyễn Thanh Hương	Thành viên HĐQT độc lập	Bổ nhiệm ngày 9/7/2015
11	Bà Nguyễn Thị Lan Hương	Thành viên	Bổ nhiệm ngày 19/6/2015

-Thành viên Hội đồng Quản trị đương nhiệm gồm:

+ Ông Hà Trọng Nam: Hiện là Chủ tịch HĐQT Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương, Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Tập đoàn Đại Dương, Chủ tịch HĐQT Công ty CP Kem Tráng Tiên (từ năm 2009 đến nay). Trước đó ông từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng tại một số doanh nghiệp.

+ Ông Lê Quang Thụ: Tốt nghiệp trường Đại học Kiến Trúc với bằng Thạc sỹ chuyên ngành kiến trúc sư. Trước khi giữ vị trí thành viên HĐQT tại Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương ông đã từng đảm nhiệm các vị trí Phó Tổng Giám đốc Công ty TNHH Capitaland- Hoàng Thành, Phó Tổng Giám đốc Công ty CP Đầu tư và Phát triển Hạ tầng Hoàng Thành. Hiện ông đang là Chủ tịch HĐQT Công ty CP Tập đoàn Đại Dương.

+ Bà Nguyễn Thị Dung: Tốt nghiệp cử nhân kinh tế tại Đại học Kinh tế Quốc dân và Thạc sỹ

quản lý dự án tại Đại học Southern Queensland- Úc. Với nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý Bà từng giữ các vị trí chủ chốt ở nhiều dự án Đầu tư xây dựng lớn của nước ngoài tại Việt Nam. Bà cũng là điều phối viên Công ty Schmidt Việt Nam.

+ Bà Nguyễn Thanh Hương: Tốt nghiệp trường Đại học Thương mại với bằng thạc sỹ chuyên ngành kế toán. Từ năm 1999- 2011 bà là kế toán Công ty viễn thông liên tỉnh- Tập đoàn VNPT. Năm 2012 đến nay bà đảm đương vị trí Kế toán trưởng Công ty CP Robot Tosy. Hiện bà là Thành viên HĐQT Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương.

+ Bà Nguyễn Thị Lan Hương: Tốt nghiệp trường Đại học Luật Hà Nội, thạc sỹ Luật học, chuyên ngành Luật kinh tế. Trước khi bổ nhiệm vào vị trí thành viên HĐQT Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương kiêm Tổng Giám đốc, bà đã đảm nhiệm vị trí quản lý tại một số doanh nghiệp

-Ban Giám đốc, Kế toán trưởng

Trong năm 2015, Ban Giám đốc và Kế toán trưởng Công ty gồm có

TT	Họ và tên	Chức vụ	Ghi chú
1	Ông Sven Albert Saebel	Tổng Giám đốc	Miễn nhiệm 9/1/2015
2	Bà Lê Hà Quế	Phó Tổng Giám đốc	Miễn nhiệm ngày 2/3/2015
3	Bà Hoàng Thu Hằng	Phó Tổng Giám đốc	Từ nhiệm ngày 7/8/2015
4	Bà Dương Tuệ Minh	Phó Tổng Giám đốc	Bỏ nhiệm ngày 31/3/2015 và miễn nhiệm ngày 9/7/2015
5	Bà Nguyễn Thị Lan Hương	Tổng Giám đốc	Bỏ nhiệm ngày 9/7/2015
6	Ông Phạm Lương Hoàng	Kế toán trưởng kiêm Trưởng Phòng Tài chính Kế toán	Bỏ nhiệm ngày 1/12/2015

-Thành viên Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng đương nhiệm gồm:

+ Bà Nguyễn Thị Lan Hương: Tốt nghiệp trường Đại học Luật Hà Nội, thạc sỹ Luật học, chuyên ngành Luật kinh tế. Trước khi bổ nhiệm vào vị trí Tổng Giám đốc, bà từng là quản lý điều hành

doanh nghiệp. Hiện bà đang là Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương.

+ Ông Phạm Lương Hoàng: Tốt nghiệp Đại học Kinh tế Quốc dân chuyên ngành Kiểm toán, Kiểm toán viên – CPA và Thẩm định giá (do Bộ tài chính cấp). Trước khi đảm nhận vị trí Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Tài chính Kế toán tại Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương, ông Phạm Lương Hoàng từng là: Quản lý tài chính tại Tập đoàn Vingroup, Giám đốc Tài chính tại Công ty CP Liên doanh Đầu tư Quốc tế - KLF (Tập đoàn FLC), Trưởng phòng Tư vấn Doanh nghiệp và Bảo Lãnh Phát hành tại Công ty Chứng khoán Bảo Minh, Trưởng nhóm Kiểm toán tại Hãng kiểm toán AASC... Từng là hội viên của Hiệp hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA), hội thẩm định giá Việt Nam;

-Ban Kiểm soát

Ban Kiểm soát bao gồm các thành viên sau:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Ghi chú
1	Ông Lê Anh Dũng	Trưởng Ban Kiểm soát	
2	Bà Vũ Thị Ngọc Lan	Thành viên	
3	Bà Nguyễn Thị Phương Thảo	Thành viên	

+ Ông Lê Anh Dũng: Hiện là Trưởng Ban Kiểm soát Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại dương. Ông tốt nghiệp Cử nhân Kế toán tại trường Macquarie University và Thạc sỹ Thương mại và Kinh doanh trường University của Western Sydney.

+ Bà Vũ Thị Ngọc Lan: Tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế, Bà có nhiều năm kinh nghiệm trong công tác kế toán tại Công ty CP Đầu tư Công nghiệp- Kỹ thuật- Thương mại FINTEC, Công ty TNHH VNT.

+ Bà Nguyễn Thị Phương Thảo: Tốt nghiệp Thạc sỹ Luật học, hiện Bà Phó TGD Công ty cổ phần chứng khoán Dương, thành viên Ban kiểm soát Công ty Cổ phần Tập đoàn Đại Dương và được bầu là thành viên Ban Kiểm Soát Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương.

1.4. Định hướng phát triển

- Các mục tiêu chủ yếu của Công ty

- + Đầu tư phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, đưa doanh nghiệp trở thành công ty cung cấp chất lượng dịch vụ khách sạn tốt nhất và những sản phẩm thực phẩm hảo hạng cho thị trường;
- + Tối ưu hóa lợi ích cho cổ đông và nhà đầu tư;
- + Đầu tư phát triển nguồn nhân lực đặc biệt là nhân sự chất lượng cao, chăm lo cho đời sống của cán bộ nhân viên, tạo dựng môi trường làm việc năng động, thân thiện và hấp dẫn cho người lao động;
- + Khẳng định là một doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm, luôn hướng tới phát triển bền vững vì lợi ích của cộng đồng.

- Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- + Đầu tư vào con người thông qua việc tìm kiếm nhân sự có chất lượng và tạo môi trường làm việc công bằng, hiệu quả. Năm 2015, công ty đã ổn định đội ngũ cán bộ công nhân viên, duy trì đội ngũ cán bộ nhân viên nòng cốt. Trong năm 2016, OCH sẽ tiếp tục đầu tư vào chất lượng nguồn nhân sự hiện có đồng thời có những chế độ chính sách, lương, thưởng thỏa đáng để mỗi thành viên trong gia đình OCH yên tâm làm việc và cống hiến năng lực, nhiệt huyết với công ty, cùng công ty hướng tới sự phát triển trong tương lai;
- + Tìm những giải pháp tối ưu, hiệu quả để đem lại những sản phẩm có chất lượng và khác biệt với chi phí đầu tư hợp lý;
- + Tăng cường quảng bá thương hiệu. Nhận thức rõ rằng thương hiệu tạo ra giá trị, niềm tin của khách hàng, cổ đông và chủ đầu tư, từ nhiều năm qua OCH luôn tập trung vào công tác xây dựng thương hiệu nhằm duy trì và phát triển nhận thức về “Công ty hàng đầu chuyên biệt trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn” cũng như duy trì thương hiệu bánh Givral danh tiếng.

- Các mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng) và chương trình chính liên quan đến ngắn hạn và trung hạn của Công ty:

Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương hiểu rằng một doanh nghiệp không thể chỉ chú trọng tới phát triển kinh tế mà còn phải tôn trọng những nhu cầu tất yếu của xã hội và sự tác động đến môi trường sinh thái học, như vậy nhân loại mới phát triển. Đây cũng chính là nội dung

của thuật ngữ “phát triển bền vững” mà Hiệp hội Bảo tồn Thiên nhiên và Tài nguyên Thiên nhiên Quốc tế - IUCN đã đưa ra từ năm 1980. Các mục tiêu phát triển bền vững của công ty cụ thể như sau:

- + Bảo vệ môi trường: Là doanh nghiệp luôn có trách nhiệm với xã hội, cộng đồng vì vậy các dự án kinh doanh khách sạn, khu nghỉ dưỡng và đặc biệt kinh doanh trong lĩnh vực thực phẩm luôn được OCH chú trọng và có những biện pháp cụ thể để đảm bảo việc xây dựng theo đúng kế hoạch mà vẫn đảm bảo vệ sinh môi trường.
- + Tham gia các hoạt động xã hội, cộng đồng: Mục tiêu của công ty là luôn thực hiện những hành động thiết thực cũng như tham gia các hoạt động xã hội, hoạt động cộng đồng thể hiện trách nhiệm xã hội của công ty (các chương trình từ thiện, tài trợ, tham gia các giải thưởng...).

1.5. Các rủi ro: (Nêu các rủi ro có thể ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của Công ty, trong đó có rủi ro về môi trường)

Trong năm 2015, dưới sự chỉ đạo của HĐQT và sự điều hành của Ban lãnh đạo, công ty đã bước đầu ổn định để tiếp tục phát triển. Tuy nhiên trước tình hình nền kinh tế Thế giới còn nhiều biến động và bất ổn, kinh tế trong nước vẫn còn nhiều khó khăn vì vậy sẽ còn những rủi ro tác động đến tình hình sản xuất kinh doanh của công ty:

- **Ảnh hưởng từ nền kinh tế vĩ mô:** Tình hình kinh tế trong nước năm 2015 còn khó khăn, đặc biệt sự biến động giá dầu và giá vàng đã gây ảnh hưởng đến nhiều doanh nghiệp trong phát triển kinh doanh. Trong năm 2016, dự báo giá dầu vẫn đang giảm và giảm sâu vì vậy đã gây ảnh hưởng đến nền kinh tế thế giới; xung đột chiến tranh lạnh giữa Nga – Mỹ và các nước Châu Âu cũng gây ảnh hưởng đến các nền kinh tế khác. Bên cạnh đó, ảnh hưởng từ tranh chấp biển Đông năm 2015 và dự báo vẫn còn tiếp diễn trong năm 2016 khiến các hoạt động du lịch, hội nghị bị hạn chế làm cho lượng du khách đến Việt Nam giảm và bị ảnh hưởng. Lượng khách du lịch đến các vùng, miền bị ảnh hưởng khiến cho tình trạng khách du lịch đến các khách sạn của công ty cũng ảnh hưởng theo.

- **Ảnh hưởng từ tình hình biến đổi khí hậu:** Trong những năm qua, trái đất đã nóng lên mà hậu quả là một quá trình tích lũy lâu dài của khí nhà kính, chủ yếu là CO₂ và metan. Các thiệt hại về kinh tế do biến đổi khí hậu gây ra cũng tăng theo nhiệt độ trái đất. Những cơn bão lớn làm mùa màng thất bát, dịch bệnh lan tràn... khiến nền kinh tế đối mặt với việc lợi nhuận từ các ngành du lịch và công nghiệp giảm sút đáng kể.

Bên cạnh đó, trong năm 2015, tình trạng xâm thực nghiêm trọng của biển tại bãi biển Cửa Đại khiến cho bãi biển đẹp nổi tiếng Thế giới có nguy cơ biến mất. Trước thực trạng đó, công ty Mẹ OCH cũng như khu nghỉ dưỡng Sunrise Hội An luôn phải đầu tư chi phí để thay thế, cải tạo các thiết bị hư hại do tình trạng xâm thực biển này.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2015

2.1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

- Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm:

+ Tổng doanh thu hợp nhất của OCH năm 2015 đạt 728,8 tỷ đồng; bao gồm doanh thu từ lĩnh vực kinh doanh khách sạn, doanh thu từ lĩnh vực kinh doanh thực phẩm và doanh thu lĩnh vực quản lý tòa nhà.

+ Doanh thu từ hoạt động tài chính chủ yếu từ cơ cấu khoản đầu tư tại Công ty CPĐT Đại Dương Thăng Long và Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Phương Đông.

+ Lợi nhuận hợp nhất của OCH trước thuế đạt 50,1 tỷ và lợi nhuận sau thuế là 20,2 tỷ.

Chỉ tiêu	2015	2014	Tăng/giảm
Cơ cấu tài sản			
Tài sản ngắn hạn	1,443,946	1,303,586	11%
Tài sản dài hạn	1,859,732	2,170,855	-14%
Tổng tài sản	3,303,678	3,474,441	-5%
Nợ phải trả	2,046,325	2,223,132	-8%
Vốn chủ sở hữu	1,257,353	1,251,309	0%
Tổng nguồn vốn	3,303,678	3,474,441	-5%
Kết quả hoạt động kinh doanh			
Doanh thu thuần	728,868	773,373	-6%
Giá vốn	405,735	478,890	-15%
Lợi nhuận gộp	323,133	294,482	10%
Lợi nhuận hoạt động tài chính	79,294	(5,793)	1469%
Lợi nhuận trước thuế	50,117	(804,136)	106%
Lợi nhuận sau thuế của Cổ đông Công ty mẹ	26,021	(881,359)	103%

- Tình hình thực hiện so với kế hoạch

Thực hiện một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu (công ty mẹ OCH)

Đơn vị Triệu VNĐ



Handwritten signature or mark.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Thực hiện/kế hoạch (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	313,246	220,049	70%
3	Tổng chi phí	285,068	164,200	58%
4	Lợi nhuận trước thuế	28,178	55,849	198%
5	Lợi nhuận sau thuế TNDN	21,978	58,018	264%

Lợi nhuận tại Công ty mẹ OCH tăng so với kế hoạch chủ yếu từ việc tái cơ cấu các hoạt động đầu tư tại Công ty CPĐT Đại Dương Thăng Long và Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Phương Đông.

Thực hiện một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu (hợp nhất)

Đơn vị Triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Thực hiện/kế hoạch (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	1,139,510	911,985	80%
3	Tổng chi phí	1,043,512	861,868	83%
4	Lợi nhuận trước thuế	95,997	50,117	52%
5	Lợi nhuận sau thuế TNDN	62,831	20,264	32%

(Chi tiết BCTC kiểm toán 2015 của OCH và Báo cáo hợp nhất sẽ được công bố trên website của công ty)

Mặc dù lợi nhuận tại Công ty mẹ OCH tăng so với kế hoạch nhưng tại các công ty con hoạt động trong lĩnh vực khách sạn đều không hoàn thành kế hoạch do những khó khăn từ nguồn khách suy giảm, trích lập dự phòng tại một số công ty con và phân bổ lợi thế thương mại khi hợp nhất báo cáo tài chính phát sinh khi đầu tư vào các công ty con theo giá thị trường (cao hơn giá trị sổ sách).

Các nguyên nhân dẫn đến kết quả kinh doanh hợp nhất chưa đạt so với kế hoạch 2015

Năm 2015 kinh tế Việt Nam đạt tốc độ tăng trưởng kinh tế năm 2015 là GDP đạt 6,68%, nhưng chủ yếu là từ khu vực sản xuất công nghiệp và xây dựng tiếp tục (tăng 9,64%) là thành tố quan

160

trọng đóng góp cho sự cải thiện về tốc độ tăng trưởng. Nhưng năm 2015 được cho là năm khủng hoảng của ngành du lịch Việt Nam. Lượng khách Quốc tế đến Việt Nam liên tục giảm, so với năm 2014 chỉ bằng 70% (*số liệu của Tổng Cục Du Lịch*).

+ Ảnh hưởng từ tranh chấp biển Đông năm 2014 như vụ giàn khoan 981 bắt đầu từ tháng 5/2014 cho tới 2015 hồi phục khá chậm. Nền kinh tế Châu Âu phục hồi chậm sau khủng hoảng, nền kinh tế Trung Quốc gặp khó khăn, đồng Nhân dân tệ phá giá. Cuộc khủng hoảng kinh tế của Nga cũng khiến đồng nội tệ mất giá tới 72,2% so với đồng USD trong khoảng thời gian từ tháng 3-2014 đến tháng 12-2015. Những nhân tố này dẫn đến lượng du khách đến Việt Nam giảm đáng kể và khách du lịch càng ngày càng thắt chặt chi tiêu...nên doanh thu của các khách sạn trong hệ thống OCH giảm.

+ Năm 2015 được đánh giá là thời kỳ bùng nổ của các dự án nghỉ dưỡng khách sạn. Hàng loạt các khách sạn, nghỉ dưỡng được khai trương cùng với đó là nhiều thương hiệu quản lý quốc tế tới Việt Nam dẫn đến việc cạnh tranh trong lĩnh vực du lịch ở trong và ngoài nước ngày càng tăng. Tính riêng tại thị trường Khánh Hòa năm 2015 có tổng cộng 8 khách sạn 4-5 sao đưa vào hoạt động với 2.600 phòng, tăng khoảng 20% so với năm 2014. Trong khi đó, tổng lượng khách du lịch đến với tỉnh này đạt 4,1 triệu lượt, tăng hơn 14% so với cùng kỳ năm 2014 nhưng công suất sử dụng buồng, phòng khách sạn chỉ đạt khoảng 60%.

+ Bên cạnh đó, việc cán bộ nhân viên chủ chốt của OCH nghỉ việc (Tổng GD, Phó TGD, Kế toán trưởng,) làm gián đoạn công tác SXKD. Vì vậy hoạt động của Công ty có phần đình trệ cầm chừng cho đến khi ĐHĐ cổ đông thành công vào tháng 6/2015.

+ Một số dự án (công ty con) đang trong quá trình triển khai xây dựng thì bị ngân hàng ngừng giải ngân như dự án Starcity Nha Trang đã hoàn thành việc xây dựng đến 90%. Việc Ngân hàng ngừng giải ngân dẫn đến dự án khai trương chậm hơn dự kiến, năm 2015 chưa có doanh thu khách sạn dự án này (tháng 1/2016 mới khai trương). Dự án Sài Gòn Airport đang bước đầu triển khai cũng gặp khó khăn từ việc giải ngân của Ngân hàng, đến nay đã dừng lại.

+ Mặc dù tới thời điểm 31/12/2015 OCH không vay nợ ngân hàng và các tổ chức tín dụng, tuy nhiên một số công ty con vẫn còn dư nợ tại một số tổ chức tín dụng, do vậy với vai trò là công ty mẹ, OCH cũng cần có kế hoạch hỗ trợ các công ty con trong trường hợp cần thiết.

2.2 Tổ chức nhân sự

2.2.1 Danh sách Ban điều hành

- Ban Giám đốc, Kế toán trưởng

Trong năm 2015, Ban Giám đốc và Kế toán trưởng Công ty gồm có

TT	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần và các chứng khoán khác do Công ty phát hành	Ghi chú
1	Ông Sven Albert Saebel	Tổng Giám đốc		Miễn nhiệm 9/1/2015
2	Bà Lê Hà Quế	Phó Tổng Giám đốc		Miễn nhiệm ngày 2/3/2015
3	Bà Hoàng Thu Hằng	Phó Tổng Giám đốc		Từ nhiệm ngày 7/8/2015
4	Bà Dương Tuệ Minh	Phó Tổng Giám đốc		Bỏ nhiệm ngày 31/3/2015 và miễn nhiệm ngày 9/7/2015
5	Bà Nguyễn Thị Lan Hương	Tổng Giám đốc	1,83%	Bỏ nhiệm ngày 9/7/2015
6	Bà Trương Kim Thanh	Kế toán trưởng		Miễn nhiệm ngày 19/5/2015
7	Bà Trần Thị Liệu	Quyền Kế toán trưởng		Bỏ nhiệm ngày 19/5/2016 và miễn nhiệm ngày 30/11/2015
8	Ông Phạm Lương Hoàng	Kế toán trưởng kiêm Trưởng Phòng Tài chính Kế toán		Bỏ nhiệm ngày 1/12/2015

-Thành viên Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng đương nhiệm gồm:

+ Bà Nguyễn Thị Lan Hương: Tốt nghiệp trường Đại học Luật Hà Nội, thạc sỹ Luật học, chuyên ngành Luật kinh tế. Trước khi bổ nhiệm vào vị trí Tổng Giám đốc, bà từng là quản lý điều hành doanh nghiệp. Hiện bà đang là Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương.

+ Ông Phạm Lương Hoàng: Tốt nghiệp Đại học Kinh tế Quốc dân chuyên ngành Kiểm toán,

Kiểm toán viên – CPA và Thẩm định giá (do Bộ tài chính cấp). Trước khi đảm nhận vị trí Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Tài chính Kế toán tại Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương, ông Phạm Lương Hoàng từng là: Quản lý tài chính tại Tập đoàn Vingroup, Giám đốc Tài chính tại Công ty CP Liên doanh Đầu tư Quốc tế - KLF (Tập đoàn FLC), Trưởng phòng Tư vấn Doanh nghiệp và Bảo Lãnh Phát hành tại Công ty Chứng khoán Bảo Minh, Trưởng nhóm Kiểm toán tại Hãng kiểm toán AASC... Từng là hội viên của Hiệp hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA), hội thẩm định giá Việt Nam.

2.2.2 Những thay đổi trong Ban Điều hành 2015

+ Ông Sven Albert Saebel giữ chức vụ Tổng Giám đốc Công ty đến ngày 9/1/2015. Từ ngày 9/7/2015 Bà Nguyễn Thị Lan Hương được bổ nhiệm vị trí Tổng Giám đốc. Trong khoảng thời gian từ ngày 10/1/2015 đến ngày 8/7/2015 Ông Hà Trọng Nam – Chủ tịch Hội đồng Quản trị điều hành trực tiếp điều hành hoạt động Công ty.

+ Bà Trương Kim Thanh giữ chức vụ Kế toán trưởng đến hết ngày 18/5/2015. Tiếp đó Công ty bổ nhiệm Bà Trần Thị Liệu giữ chức vụ Quyền Kế toán trưởng từ ngày 19/5/2015 đến hết ngày 30/11/2015. Từ ngày 1/12/2015 bổ nhiệm ông Phạm Lương Hoàng giữ chức vụ Kế toán trưởng.

2.2.3 Số lượng CBNV tính đến 31/12/2015

- Báo cáo lao động theo trình độ

TT	Trình độ	Số lượng lao động	Tỷ lệ phần trăm	Ghi chú
1	Trên Đại học	7	0.52	
2	Đại học	217	16.12	
3	Dưới Đại học	1122	83.36	
Tổng		1346	100.00	

- Báo cáo lao động theo giới tính

TT	Giới tính	Số lượng lao động	Tỷ lệ phần trăm	Ghi chú
1	Nam	703	52.23	
2	Nữ	643	47.77	
Tổng		1346	100.00	

-Báo cáo lao động theo cấp bậc cán bộ

TT	Tiêu chí	Số lượng lao động	Tỷ lệ phần trăm	Ghi chú
1	Cán bộ cấp cao (Ban Giám đốc, Ban Điều hành Công ty/Khách sạn)	14	1.04	
2	Cán bộ cấp trung (Trưởng/Phó các Phòng/Ban/Đơn vị)	152	11.29	
3	Nhân viên	1180	87.67	
Tổng		1346	100.00	

-Những thay đổi trong chính sách đối với Người Lao động

+ Luôn coi con người là nhân tố đầu tiên quyết định sự thành công của một tổ chức. Trên tinh thần tôn trọng pháp luật lao động và tạo dựng môi trường làm việc đem lại hiệu quả cao cho cả doanh nghiệp và Người Lao động, Công ty luôn tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định về thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, tất cả CBCNV đều được nghỉ phép năm, được ký hợp đồng lao động, được đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp theo quy định, được trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ yêu cầu công việc...;

+ Luôn chú trọng công tác đào tạo, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ và chất lượng dịch vụ cho đội ngũ Cán bộ Nhân viên Công ty. Đào tạo, phát triển năng lực Ban Lãnh đạo và đội ngũ cán bộ chủ chốt nhằm dẫn dắt và lãnh đạo Công ty thành công;

+ Luôn xây dựng, củng cố, hoàn thiện hệ thống các văn bản nội bộ nhằm thực hiện và kiểm soát tốt các quy trình công việc tránh chồng chéo, giằng trái, lãng phí nguồn nhân lực;

- + Hoàn thiện hệ thống chức năng, nhiệm vụ của các Phòng/Ban/Bộ phận; Hệ thống Mô tả công việc, tiêu chuẩn cho từng chức danh công việc; Hệ thống đánh giá chất lượng công việc; Lộ trình công danh cho từng ngạch chuyên môn/nhóm để từ đó có cơ sở tuyển dụng, bố trí, sắp xếp nhân sự phù hợp, đúng người, đúng việc;
- + Hoàn thiện hệ thống trả lương, cơ chế thưởng linh hoạt trên cơ sở thu nhập theo giá trị đóng góp của mỗi cá nhân cho sự thành công của Công ty;
- + Xây dựng hệ thống các chương trình, chế độ phúc lợi hấp dẫn để thu hút nhân tài từ các Công ty/Tập đoàn lớn và giữ chân các Cán bộ Nhân viên chủ chốt tránh tình trạng chảy máu chất xám;
- + Phát triển văn hóa doanh nghiệp, phát huy, gìn giữ các giá trị văn hóa truyền thống của Tập đoàn. Tạo dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp để phát huy tài năng và sức sáng tạo lao động của mỗi cá nhân trong Công ty qua đó nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.;
- + Thành lập Công đoàn Cơ sở tạo cầu nối thân thiện giữa Ban Điều hành và Người Lao động nhằm cải thiện cũng như nâng cao tinh thần đoàn kết, gắn bó với Công ty;
- + Tôn trọng pháp luật trên cơ sở tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật lao động, tiền lương và Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm Y tế và bảo hiểm Thất nghiệp... Tích cực tuyên truyền, phổ biến các kiến thức pháp luật và kiến thức chuyên ngành cho tất cả Cán bộ Nhân viên trong Công ty;

2. 3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

2.3.1 Các dự án

- **Khách sạn StarCity Nha Trang**

- Tên dự án: Khách sạn StarCity Nha Trang
- Địa điểm: 72 – 74 đường Trần Phú – Nha Trang
- Quy mô dự án:

+ Tổng diện tích sàn là 20.230 m² trên diện tích đất rộng 2.454 m², khách sạn bao gồm 204 phòng và 93 condotel. Khu đất trên nằm tuyến phố thuận lợi, đối diện với bờ biển, tại góc giao nhau của tuyến phố Trần Phú và Trần Quang Khải, liền kề với đài truyền hình tỉnh Khánh Hòa, cách sân bay Cam Ranh khoảng 40 phút lái xe.

+ StarCity Nha Trang giới thiệu các Condotel cho các nhà đầu tư là tổ chức và cá nhân. Nếu không sử dụng đến Condotel của mình, nhà đầu tư có thể giao lại cho ban quản lý khách sạn StarCity để hoạt động kinh doanh khách sạn bình thường và hưởng lợi nhuận hàng năm.

+ Sau một chặng đường dài với nhiều nỗ lực cố gắng và đoàn kết của toàn thể công ty OCH nói chung và Ban lãnh đạo công ty nói riêng, khách sạn StarCity Nha Trang tiêu chuẩn 4 sao quốc tế có vị trí đắc địa nhất thành phố Nha Trang – số 72-74 Trần Phú đã chính thức khai trương mở cửa đón khách vào ngày 15/01/2016. Các căn hộ Condotel đang được bàn giao cho khách hàng và ký kết hợp đồng hợp tác đầu tư.

• **Khách sạn StarCity Airport Hotel**

- Địa điểm: Số 1 đường Bạch Đằng, phường 2, quận Tân Bình, TP.HCM
- Quy mô dự án: Khách sạn 4 sao, gồm 14 tầng và 1 tầng hầm, 215 phòng

+ Tọa lạc trong khu phức hợp Sài Gòn, khách sạn được xây dựng trên khu đất diện tích 3.115,6 m², bao gồm 14 tầng nổi, 02 tầng hầm. Dự kiến khi hoàn tất, khách sạn với hệ thống 215 phòng nghỉ hiện đại, sang trọng cùng trang thiết bị giàu tiện ích, StarCity Airport Hotel hứa hẹn là điểm dừng chân lý tưởng của du khách khi đến với Thành phố Hồ Chí Minh sôi động, đặc biệt là du khách doanh nhân.

+ Tháng 10/2014: Khách sạn StarCity Airport Hotel chính thức khởi công. Dự án Sài Gòn Airport đang bước đầu triển khai cũng gặp khó khăn từ việc giải ngân của Ngân hàng, đến nay đã dừng lại.

2.3.2 Các công ty con, công ty liên kết

Đến ngày 31 tháng 12 năm 2015, Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương có 08 công ty con như sau:

Danh sách các Công ty con của OCH đến ngày 31/12/2015

STT	Diễn giải	Tỉ lệ phần sở hữu (%)	Tỉ lệ quyền biểu quyết	Hoạt động chính
1	Công ty CP Dịch vụ hỗ trợ và Phát triển đầu tư (IOC)	74%	74%	Kinh doanh khách sạn
2	Công ty Cổ phần Du lịch khách sạn Suối Mơ	83,00	83%	Kinh doanh khách sạn
3	Công ty Cổ phần Tân Việt	51,42	51,42%	Kinh doanh khách sạn

4	Công ty Cổ phần Bánh Givral	98,00	98 %	Sản xuất, kinh doanh bánh
5	Công ty Cổ phần Viptour-Togi	80	80%	Kinh doanh khách sạn
6	Công ty Cổ phần Truyền thông Đại Dương	94	94%	Truyền thông quảng cáo
7	Công ty TNHH MTV Sao Hòm Nha Trang	100	100%	Kinh doanh khách sạn

- **Công ty Cổ phần Dịch vụ hỗ trợ và Phát triển đầu tư (IOC)**

- Số vốn OCH đã góp: 74.000.000.000 đồng (Tính theo mệnh giá cổ phiếu 10.000 đ/CP) chiếm 74% vốn điều lệ
- Vốn điều lệ: 100.000.000.000 đồng
- Địa chỉ: Đường Âu Cơ, phường Cửa Đại, Tp Hội An, tỉnh Quảng Nam
- Thành lập ngày: 08/4/2002 theo Giấy CNĐKKD số 4000367968 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Quảng Nam cấp (đăng ký thay đổi lần 9 ngày 20/6/2013)
- Tại ngày 31/12/2015, OCH sở hữu 74,00% vốn cổ phần của IOC.
- IOC là chủ đầu tư Sunrise Hội An Beach Resort, là một trong những khu nghỉ dưỡng 5 sao. Nằm dọc bên bãi biển Cửa Đại, chỉ cách phố cổ Hội An 10 phút đi xe, Sunrise Hội An Beach Resort có 222 phòng nghỉ hạng sang, phòng suites và khu biệt thự hướng biển.

- **Công ty Cổ phần Du lịch Khách sạn Suối Mơ**

- Vốn điều lệ: 30.000.000.000 đồng
- OCH chiếm 83% vốn điều lệ.
- Địa chỉ: Đường Hạ Long, phường Bãi Cháy, Tp Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam
- Thành lập ngày: 10/3/1999 theo Giấy CNĐKKD số 5700253478 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Quảng Ninh cấp (đăng ký thay đổi lần 10 ngày 28/03/2014)
- Công ty Cổ phần Du lịch Khách sạn Suối Mơ sở hữu khách sạn StarCity Hạ Long Bay Hotel. Khách sạn StarCity Hạ Long Bay tọa lạc tại trung tâm Thành phố Hạ Long, ngay gần cầu Bãi Cháy, có 167 phòng nghỉ.

- **Công ty Cổ phần Tân Việt (TANVIET CO.)**

- Số vốn OCH đã góp: 51.420.000.000 đồng (Tính theo mệnh giá cổ phiếu 10.000 đ/CP) chiếm 51,42% vốn điều lệ
- Vốn điều lệ: 100.000.000.000 đồng
- Địa chỉ: 12 -14 Trần Phú, Phường Xương Huân, thành phố Nha Trang. Tỉnh Khánh Hòa
- Thành lập ngày: 08/04/2004 theo giấy CNĐKKD số 4200554228 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp (đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 08 tháng 02 năm 2010).
- Công ty Cổ phần Tân Việt sở hữu khách sạn Sunrise Nha Trang Beach Hotel & Spa. Với không gian lý tưởng gồm 120 phòng nghỉ sang trọng, tiện nghi, các phòng đều có ban công riêng hướng biển, bao quát toàn cảnh vịnh Nha Trang.
- **Công ty Cổ phần Bánh Givral**
 - Vốn điều lệ: 330.000.000.000 đồng (Ba trăm ba mươi tỷ đồng)
 - OCH chiếm 98% vốn điều lệ
 - Địa chỉ: Lô II-1B Lê Trọng Tấn, Khu công nghiệp Tân Bình, Quận Tân Phú, TP Hồ Chí Minh
 - Thành lập ngày: 19/12/2011 theo Giấy CNĐKKD số 031426136 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM cấp (thay đổi lần thứ 13 ngày 08 tháng 10 năm 2013)
 - Givral là thương hiệu bánh danh tiếng đã đứng vững hơn 60 năm trên thị trường. Sản phẩm của Givral là các loại bánh tươi cao cấp như bánh kem, bánh sinh nhật, bánh Noel, bánh cưới, bánh trung thu, các loại bánh mì và bánh nướng.... Bánh Givral nổi bật trên thị trường là thương hiệu bánh vì sức khỏe người tiêu dùng.
- **Công ty Cổ phần Viptour-Togi**
 - Vốn điều lệ: 202.790.000.000 đồng (Hai trăm linh hai tỷ bảy trăm chín mươi triệu đồng)
 - OCH chiếm 80% vốn điều lệ
 - Địa chỉ: Số 10 Trần Vũ, phường Quán Thánh, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
 - Chứng nhận lần đầu: 26/3/2009 theo Giấy CN Đầu tư số 011032000122 do UBND thành phố Hà Nội cấp.
 - Công ty Cổ phần Viptour-Togi là chủ sở hữu dự án Khách sạn StarCity Westlake Hanoi

+ Địa điểm: Phố Trần Vũ, Hà Nội.

+ Quy mô dự án: Khu đất có diện tích 2.336 m² và tổng diện tích sàn là 209.040m². Dự án khách sạn bao gồm 234 phòng, các nhà hàng có tổng diện tích 422m², một casino rộng 381 m², phòng hội thảo lớn rộng 534 m² và phòng chức năng rộng 322 m².

• **Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang**

- Số vốn OCH đã góp: 265.000.000.000 đồng (Tính theo vốn điều lệ của công ty chiếm 100% vốn điều lệ)
- Địa chỉ: Số 72-74 đường Trần Phú, Phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam
- Thành lập ngày: 01/09/2010 theo giấy CNĐKKD số 4201214168 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.
- Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang là chủ sở hữu Khách sạn StarCity Nha Trang. Khách sạn StarCity Nha Trang tiêu chuẩn 4 sao quốc tế đã chính thức khai trương mở cửa đón khách vào ngày 15/01/2016. Các căn hộ Condotel cũng đang được bàn giao cho khách hàng và ký kết hợp đồng hợp tác đầu tư.

• **Công ty Cổ phần Truyền thông Đại Dương**

- Vốn điều lệ: 40.000.000.000 đồng (Bốn mươi tỷ)
- OCH chiếm 94% vốn điều lệ
- Địa chỉ: Số 4 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
- Thành lập ngày: 02/10/2006 theo giấy CNĐKKD số 0102041453 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp (đăng ký thay đổi lần thứ 15 ngày 17 tháng 10 năm 2013).
- Ngành nghề kinh doanh:
 - + Bán buôn thiết bị và linh kiện điện tử, viễn thông
 - + Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê;
 - + Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại;
 - + Dịch vụ tư vấn, giải đáp thông tin chăm sóc khách hàng qua mạng viễn thông;
 - + Cung ứng và quản lý nhân sự;



- + Dịch vụ quản lý bất động sản; Dịch vụ quảng cáo bất động sản; Dịch vụ tư vấn bất động sản;
- + Hoạt động dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ khác liên quan đến máy vi tính;
- + Xuất nhập khẩu các mặt hàng công ty kinh doanh;
- + Mua bán ô tô, xe máy; Mua bán thực phẩm, đồ uống; Mua bán đồ điện lạnh, gia dụng; Mua bán văn phòng phẩm;
- + Đại lý, môi giới, đấu giá;
- + Vận tải hàng hóa, hành khách bằng ô tô theo hợp đồng;
- + Hoạt động sản xuất phim điện ảnh, phim video và chương trình truyền hình;
- + Cung cấp các dịch vụ viễn thông, truyền thông, phát thanh, truyền hình;
- + Tư vấn đầu tư trong lĩnh vực truyền thông, truyền hình;
- + Giáo dục nghề nghiệp;
- + Dịch vụ chuyển giao công nghệ trong lĩnh vực viễn thông, truyền hình, truyền thông;
- + Sản xuất thiết bị truyền thông;
- + Quảng cáo;
- + Lắp đặt hệ thống điện.

2.4. Tình hình tài chính

- Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	0,80	1,05	
Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho/Nợ ngắn hạn	0,62	0,88	
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,64	0,62	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,78	1,63	
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	1,75	1,56	
Doanh thu thuần/Tổng tài sản	0,21	0,22	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	(1,13)	0,03	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	(0,51)	0,02	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	(0,24)	0,01	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	(1,02)	0,10	

2.5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu**2.5.1 Cổ phần**

Tính đến tháng 06/2015, vốn điều lệ của công ty như sau:

- Vốn điều lệ: 2.000.000.000.000 VNĐ
- Khối lượng cổ phiếu chưa lưu ký: 78.747.373 cổ phiếu
- Khối lượng cổ phiếu đã lưu ký: 121.252.627 cổ phiếu

2.5.2 Cơ cấu cổ đông

TT	Diễn giải	Năm 2015	
		Số Cổ đông	Tỷ lệ nắm giữ
1	Cổ đông lớn, cổ đông nhỏ	141	100%
	Cổ đông sở hữu từ 5% trở lên tổng số CP	2	65.50%
	Cổ đông sở hữu từ 1% đến dưới 5% tổng số CP	10	25.85%
	Cổ đông sở hữu dưới 1% CP	130	8.65%
2	Cổ đông tổ chức và cổ đông cá nhân:	141	100%
	Tổ chức (trong nước, nước ngoài)	13	85.07%
	Cá nhân (trong nước, nước ngoài)	128	14.93%
3	Cổ đông trong nước và nước ngoài	141	100%
	Cổ đông trong nước (tổ chức, cá nhân)	137	99.90%
	Cổ đông nước ngoài (tổ chức, cá nhân)	4	0.10%
4	Cổ đông nhà nước và các cổ đông khác	0	0.00%
	Cổ đông nhà nước	0	0.00%
	Cổ đông khác (không phải CĐ nhà nước)	0	0.00%

(Theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 27/05/2015)

2.5.3 Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không có

2.5.4 Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

2.5.5 Các chứng khoán khác: Không có

2.6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty**2.6.1. Quản lý nguồn nguyên vật liệu:**

- Từ những ngày đầu hoạt động, các công trình khách sạn của OCH luôn tuân thủ theo tư vấn của

các kiến trúc sư thiết kế về dự án, tránh lãng phí nguồn nguyên vật liệu sử dụng không cần thiết, đảm bảo nguồn kinh phí đầu tư xây dựng và vận hành các công trình xử lý môi trường đã cam kết. Trong quá trình xây dựng, công ty cũng đã thực hiện nghiêm túc chính sách quản lý nguồn nguyên vật liệu: sử dụng đúng mục đích và đảm bảo các yêu cầu về vệ sinh, phân loại và xử lý nước thải, chăm sóc khuôn viên xanh, thực hiện nghiêm túc chính sách không khói thuốc, góp phần bảo vệ môi trường xanh – sạch – đẹp.

- Đối với thương hiệu bánh Givral, nguồn nguyên liệu làm bánh luôn đảm bảo vệ sinh, an toàn thực phẩm và không chất bảo quản, đảm bảo vệ sinh môi trường. Trong hơn nửa thập kỷ qua, bánh Givral nổi bật trên thị trường là thương hiệu bánh VÌ SỨC KHỎE NGƯỜI TIÊU DÙNG. Nói đến Givral là nói đến dòng bánh tươi, hoàn toàn không có các chất bảo quản hay phụ gia có hại cho sức khỏe.

2.6.2. Tiêu thụ năng lượng:

Bên cạnh việc tiêu thụ nguồn năng lượng trực tiếp, các khách sạn thành viên của OCH chú trọng đến nguồn năng lượng gián tiếp nhằm tiết kiệm năng lượng thông qua việc khai thác lắp đặt hệ thống nước nóng sử dụng nguồn năng lượng mặt trời. Tiêu biểu là khách sạn Sunrise Nha Trang Beach Hotel & Spa đón nhận Giải 3 liên tiếp của Tòa nhà cải tạo lại trong Cuộc thi Tòa nhà hiệu quả năng lượng lần thứ VIII do Bộ Công thương tổ chức (năm 2014-2015). Việc này không chỉ giúp khách sạn tiết kiệm chi phí, tăng doanh thu hoạt động khách sạn, mà còn thể hiện cố gắng bảo vệ môi trường và ý thức trách nhiệm với xã hội của khách sạn và công ty quản lý Ocean Hospitality.

2.6.3 Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường:

a/ Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không lần

b/Tổng số tiền do bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có

III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC (VỀ TÌNH HÌNH MỌI MẶT CỦA CÔNG TY)

3.1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

3.1.1 Ảnh hưởng của nền kinh tế thế giới và trong nước tới hoạt động SXKD năm 2015 của OCH

- Bức tranh chung về tình hình kinh tế thế giới trong năm 2015 tuy chưa thực sự khởi sắc nhưng cũng đã bớt ảm đạm hơn. Nhịp độ tăng trưởng chung của nền kinh tế thế giới vẫn chưa được như mức dự báo. Theo số liệu mới nhất của Ngân hàng Thế giới (WB), tốc độ tăng trưởng toàn cầu năm 2015 là 2,4%. Nhưng tăng trưởng kinh tế ở nhiều quốc gia, khu vực vẫn còn không đồng đều cụ thể: kinh tế Nga suy thoái sâu, do chịu nhiều tác động tiêu cực của giá dầu giảm sâu kéo dài và do lệnh cấm vận của phương Tây, đồng nội tệ của Nga mất giá tới 72,2% so với đồng USD trong khoảng thời gian từ tháng 3-2014 đến tháng 12-2015. Và nền kinh tế Trung Quốc gặp khó khăn nhất kể từ khi bắt đầu cải cách, mặc dù đã áp dụng nhiều biện pháp chặn đà tăng trưởng nhưng sản xuất công nghiệp Trung Quốc vẫn suy giảm, xuất nhập khẩu vẫn trì trệ, thị trường nhà đất đóng băng, thị trường chứng khoán biến động mạnh, đồng Nhân dân tệ phá giá, dự trữ ngoại hối giảm mạnh. Khu vực đồng tiền chung châu Âu (Eurozone) phục hồi yếu, tăng trưởng chậm với tốc độ là 1,5%, do phải xử lý cuộc khủng hoảng “kép” gồm vấn đề nợ công và di cư, cùng tình trạng giảm phát và thất nghiệp cao.

- Kinh tế của Việt Nam diễn biến tích cực hơn năm 2014, GDP năm 2015 đạt 6,68%, hồi phục kinh tế đã diễn ra trên diện rộng hơn, nhưng chủ yếu là từ khu vực sản xuất công nghiệp và xây dựng tiếp tục (tăng 9,64%). Việt Nam đã hoàn thành đàm phán hợp tác thương mại tự do với EU hay TPP, hay là Việt Nam - Hàn Quốc, tuy nhiên tác động tích cực chưa đến ngay, mà nó có thể trong một hai năm tới.

- Trong lĩnh vực hoạt động khách sạn và du lịch năm Việt Nam thì nguồn khách từ Châu Âu (nhiều nhất là từ Nga) và Trung Quốc luôn chiếm thị phần lớn nhưng năm 2015 bị suy giảm đáng kể và mức tiêu dùng cho một khách cũng giảm, bởi: Ảnh hưởng từ tranh chấp biển Đông năm 2014, Khu vực đồng tiền chung châu Âu (Eurozone) phục hồi yếu, tăng trưởng chậm với tốc độ là 1,5%, do phải xử lý cuộc khủng hoảng “kép” gồm vấn đề nợ công và di cư, cùng tình trạng giảm phát và thất nghiệp cao. Nền kinh tế Trung Quốc gặp khó khăn, đồng Nhân dân tệ phá giá. Cuộc khủng hoảng kinh tế của Nga cũng khiến đồng nội tệ mất giá tới 72,2% so với đồng USD

trong khoảng thời gian từ tháng 3-2014 đến tháng 12-2015. Những nhân tố này đã ảnh hưởng trực tiếp đến nguồn khách truyền thống, doanh thu của các khách sạn trong hệ thống OCH.

- Năm 2015 được đánh giá là thời kỳ bùng nổ của các dự án nghỉ dưỡng khách sạn. Hàng loạt các khách sạn, nghỉ dưỡng được khai trương cùng với đó là nhiều thương hiệu quản lý quốc tế tới Việt Nam dẫn đến việc cạnh tranh trong lĩnh vực du lịch ở trong và ngoài nước ngày càng tăng. Tính riêng tại thị trường Khánh Hòa năm 2015 có tổng cộng 8 khách sạn 4-5 sao đưa vào hoạt động với 2.600 phòng, tăng khoảng 20% so với năm 2014. Trong khi đó, tổng lượng khách du lịch đến với tỉnh này đạt 4,1 triệu lượt, tăng hơn 14% so với cùng kỳ năm 2014 nhưng công suất sử dụng buồng, phòng khách sạn chỉ đạt khoảng 60%.

- Bên cạnh đó, việc nhiều cán bộ nhân viên chủ chốt của OCH nghỉ việc (Tổng GD, Phó TGD, Kế toán trưởng, trưởng bộ phận) làm gián đoạn công tác SXKD. Vì vậy hoạt động của Công ty có phần đình trệ và cầm chừng cho đến khi Đại hội đồng cổ đông thành công vào tháng 6/2015.

- Một số dự án (tại công ty con) đang trong quá trình triển khai xây dựng thì bị ngân hàng ngừng giải ngân như dự án Starcity Nha Trang đã hoàn thành việc xây dựng đến 90%. Việc Ngân hàng ngừng giải ngân dẫn đến dự án khai trương chậm hơn dự kiến. Dự án Sài Gòn Airport đang bước đầu triển khai cũng gặp khó khăn từ việc giải ngân của Ngân hàng, đến nay đã dừng lại.

- Mặc dù tới thời điểm 31/12/2015 OCH không vay nợ ngân hàng và các tổ chức tín dụng, tuy nhiên một số công ty con vẫn còn dư nợ tại một số tổ chức tín dụng, do vậy với vai trò là công ty mẹ, OCH cũng cần có kế hoạch hỗ trợ các công ty con cơ cấu lại tình hình tài chính.

3.1.2 Tình hình SXKD năm 2015 và những thành tựu đạt được

Mặc dù có rất nhiều khó khăn khách quan và chủ quan, nhưng với sự cố gắng, nỗ lực của Ban lãnh đạo và toàn thể nhân viên công ty, năm 2015 vừa qua OCH đã tiến hành tái cơ cấu danh mục đầu tư, cơ cấu lại các khoản nợ và từng bước vượt qua khó khăn, ổn định hoạt động kinh doanh sản xuất. Cụ thể:

-Trong hoạt động Kinh doanh Khách sạn và Khu nghỉ dưỡng

+ Năm 2015, Công ty CP Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương tiếp tục duy trì được những lợi thế sẵn có, đưa thương hiệu khách sạn StarCity, Sunrise ngang tầm quốc tế. Trước thay đổi về nguồn khách quốc tế Nga, các nước EU, Trung Quốc Việt Nam suy giảm, OCH và các đơn vị thành viên đã thực hiện các chính sách bán hàng linh động, đẩy mạnh hoạt động marketing các thị trường mới để nỗ lực tìm kiếm, thay thế các nguồn khách mới để ổn định doanh thu, công suất

phòng các khách sạn duy trì ở mức cao. Đồng thời thực hiện giảm tối đa các chi phí để đảm bảo lợi nhuận cho công ty và cổ đông.

+ Sau một chặng đường dài với nhiều nỗ lực cố gắng và đoàn kết của toàn thể công ty OCH nói chung và Ban lãnh đạo công ty Sao Hôm Nha Trang nói riêng, khách sạn StarCity Nha Trang tiêu chuẩn 4 sao quốc tế có vị trí đắc địa nhất thành phố Nha Trang – số 72-74 Trần Phú của công ty đã chính thức khai trương mở cửa đón khách vào ngày 15/01/2016.

-Trong hoạt động đầu tư

+ Trong năm 2015, OCH đã thực hiện tái cơ cấu khoản đầu tư tại Công ty CPĐT Đại Dương Thăng Long (OTL), cụ thể tách OTL thành 02 công ty: Công ty CPĐT Đô thị Ngôi Sao Xanh và Công ty CPĐT Đại Dương Thăng Long, theo đó OCH sở hữu 7.424.100 cổ phiếu (chiếm 13,49% tỷ lệ sở hữu) tại Công ty CPĐT Đại Dương Thăng Long và 4.175.900 cổ phiếu (chiếm 6,84% tỷ lệ sở hữu) tại Công ty CPĐT Đô thị Ngôi Sao Xanh. OCH đã chuyển nhượng thành công toàn bộ cổ phiếu sở hữu tại Công ty Ngôi Sao Xanh cho Công ty Cổ phần Vincom Retail. Số tiền thu được từ việc chuyển nhượng đã được sử dụng để tái đầu tư vào công ty Sao Hôm Nha Trang, góp phần cơ cấu công nợ và tăng năng lực tài chính cho Sao Hôm Nha Trang.

+ Cũng trong năm 2015, Công ty đã chuyển nhượng thành công toàn bộ số cổ phiếu Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Phương Đông mà Công ty đang nắm giữ với mục đích cơ cấu lại nguồn vốn đầu tư, bổ sung vốn cho dự án Starcity Nha Trang. Nhờ có nguồn hỗ trợ vốn kịp thời này dự án Starcity Nha Trang đã hoàn thành và chính thức đi vào hoạt động.

-Về lĩnh vực kinh doanh thực phẩm

Kinh doanh thực phẩm là một trong những lĩnh vực kinh doanh được OCH chú trọng và ưu tiên. OCH hiện sở hữu thương hiệu thực phẩm nổi tiếng là Bánh Givral và Kem Tràng tiền. Năm 2015 Công ty tiếp tục duy trì được thương hiệu, hoàn thành kế hoạch kinh doanh.

-Về lĩnh vực quản lý tòa nhà

Năm 2015, OCH tiếp tục duy trì và quản lý tòa nhà StarCity Lê Văn Lương, tòa nhà VNT Tower, Tòa nhà Fafim, tòa nhà Rose Garden.

-Một số kết quả nổi bật năm 2015

+ **Tháng 5:** Khu nghỉ dưỡng Sunrise Hội An Beach Resort đón nhận giải thưởng 2015 TripAdvisor's Certificate of Excellence – giải thưởng thường niên do trang web du lịch lớn nhất thế giới TripAdvisor.com (Mỹ) trao tặng. Đây là giải thưởng được đánh giá dựa trên số lượng

binh chọn của du khách và được trao cho các doanh nghiệp liên tục nhận được những đánh giá nổi bật của khách hàng. Sunrise Hội An tự hào là một trong số 10% các khách sạn tốt nhất Hội An giành được giải thưởng uy tín này.

Chúng chỉ dịch vụ xuất sắc của TripAdvisor thể hiện lòng tin cũng như sự ủng hộ của khách hàng đối với doanh nghiệp đồng thời là cam kết về dịch vụ xuất sắc của doanh nghiệp đối với khách hàng.

+ **Tháng 07:** Khu nghỉ dưỡng Sunrise Hội An Beach Resort đón nhận giải thưởng Expedia Insider's Select (Giải thưởng thường niên do Công ty Expedia Insiders Select - Công ty Dịch vụ lữ hành trực tuyến hàng đầu thế giới bình chọn) trong hạng mục Top Performing Hotel in 2015 . Từ đây khu nghỉ dưỡng Sunrise Hội An chính thức nâng hạng với tên gọi mới là Sunrise Premium Resort Hoi An.

+ **Tháng 10:** Cùng với Sunrise Nha Trang Beach Hotel & Spa, Sunrise Premium Resort Hoi An nhận được một trong những đánh giá cao của Holiday Check- diễn đàn hàng đầu Châu Âu về đánh giá khách sạn.

Đặc biệt, Sunrise Premium Resort Hoi An đoạt giải thưởng World Luxury Hotel Awards 2015 trong hạng mục Luxury Family All – inclusive Hotel cho Việt Nam. Đây là giải thưởng danh giá do các vị khách đánh giá và bình chọn ra những khách sạn tốt nhất dựa trên cơ sở hạ tầng và dịch vụ của họ.

+ **Cuối năm 2015:** Sunrise Nha Trang Beach Hotel & Spa, đơn vị duy nhất của Tỉnh Khánh Hòa đã vinh dự đón nhận giải thưởng Khách sạn Xanh ASEAN giai đoạn 2016 - 2018 tại Manila, Phillipines.

Cũng trong thời gian này, dự án khách sạn StarCity Nha Trang tiêu chuẩn 4 sao Quốc tế tại thành phố Nha Trang sau hơn một năm phải hoãn lại đã chính thức mở cửa khai trương đón khách. Sự kiện đặc biệt này khẳng định cho những cam kết của công ty OCH trong việc đảm bảo nguồn lợi ích cho các khách hàng và nhà đầu tư.

Trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ ăn-uống, thương hiệu bánh Givral từ những năm 1950 do công ty sở hữu có được những kết quả kinh doanh khả quan. Cuối năm 2015, cửa hàng bánh Givral tại thủ đô Hà Nội bước đầu khai trương đón khách, đóng góp doanh thu trong lĩnh vực thực phẩm cho công ty.

3.2 Kết quả thực hiện sản xuất kinh doanh năm 2015*-Thực hiện một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu (công ty mẹ OCH)**Đơn vị Triệu VND*

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Thực hiện/kế hoạch (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	313,246	220,049	70%
3	Tổng chi phí	285,068	164,200	58%
4	Lợi nhuận trước thuế	28,178	55,849	198%
5	Lợi nhuận sau thuế	21,978	58,018	264%

Lợi nhuận tại Công ty mẹ OCH tăng so với kế hoạch chủ yếu từ việc tái cơ cấu các hoạt động đầu tư tại Công ty CPĐT Đại Dương Thăng Long và Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Phương Đông.

*-Thực hiện một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu (hợp nhất)**Đơn vị Triệu VND*

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Thực hiện/kế hoạch (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	1,139,510	911,985	80%
3	Tổng chi phí	1,043,512	861,868	83%
4	Lợi nhuận trước thuế	95,997	50,117	52%
5	Lợi nhuận sau thuế	62,831	20,264	32%

(Theo Báo cáo tài chính kiểm toán ngày 30/03/2016)

(Chi tiết BCTC kiểm toán 2015 của OCH và Báo cáo hợp nhất đã được công bố trên website của công ty)

Mặc dù lợi nhuận tại Công ty mẹ OCH tăng so với kế hoạch nhưng tại các công ty con hoạt động trong lĩnh vực khách sạn đều không hoàn thành kế hoạch do những khó khăn từ nguồn khách suy giảm, trích lập dự phòng tại một số công ty con và phân bổ lợi thế thương mại khi hợp nhất

báo cáo tài chính phát sinh khi đầu tư vào các công ty con theo giá thị trường (cao hơn giá trị sổ sách).

3.3 Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	2015	2014	Tăng/giảm
Cơ cấu tài sản			
Tài sản ngắn hạn	1,443,946	1,303,586	11%
Tài sản dài hạn	1,859,732	2,170,855	-14%
Tổng tài sản	3,303,678	3,474,441	-5%
Nợ phải trả	2,046,325	2,223,132	-8%
Vốn chủ sở hữu	1,257,353	1,251,309	0%
Tổng nguồn vốn	3,303,678	3,474,441	-5%
Kết quả hoạt động kinh doanh			
Doanh thu thuần	728,868	773,373	-6%
Giá vốn	405,735	478,890	-15%
Lợi nhuận gộp	323,133	294,482	10%
Lợi nhuận hoạt động tài chính	79,294	(5,793)	1469%
Lợi nhuận trước thuế	50,117	(804,136)	106%
Lợi nhuận sau thuế của Cổ đông Công ty mẹ	26,021	(881,359)	103%

3.4 Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Trong năm 2015, HĐQT đã kịp thời họp bàn và quyết định việc bổ sung nhân sự HĐQT và Ban Điều Hành của Công ty trong bối cảnh nhiều nhân sự cao cấp của công ty thay đổi, đảm bảo HĐQT đầy đủ cơ cấu thành viên, ổn định được tổ chức hoạt động của Công ty. Cụ thể:

- Ngày 11/3/2015 bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Hương Giang thay thế ông Sven Albert Saebel là thành viên HĐQT;
- Ngày 31/03/2015 bổ nhiệm bà Dương Tuệ Minh thay thế ông Nguyễn Quang Vinh là thành viên HĐQT;
- Ngày 15/4/2015 bổ nhiệm bà Nguyễn Thu Hương thay thế ông Dương Trọng Nghĩa là thành viên HĐQT;
- Ngày 09/07/2015 bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Lan Hương là tổng giám đốc;
- Ngày 09/05/2015 bổ nhiệm bà Trần Thị Liệu là quyền kế toán trưởng;

- Ngày 01/12/2015 bổ nhiệm ông Phạm Lương Hoàng là kế toán trưởng.
- Bên cạnh đó, HĐQT đã phân công công việc tới từng thành viên HĐQT. Thành viên HĐQT được giao nhiệm vụ chuyên trách, quản lý hỗ trợ các công ty con theo chuyên môn của từng thành viên để nắm bắt tình hình kinh doanh và có ý kiến chỉ đạo, định hướng cũng như giải quyết những đề xuất, kiến nghị trong hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Nhằm thực hiện hiệu quả các quyền của OCH với tư cách cổ đông, thành viên góp vốn tại các doanh nghiệp OCH có vốn đầu tư cũng như phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tế trong việc quản lý Người đại diện phần vốn của OCH tại các tổ chức có vốn đầu tư của OCH, HĐQT đã kịp thời ban hành Quy chế về người đại diện vốn, đồng thời cử các thành viên HĐQT giữ vai trò người đại diện vốn của Công ty mẹ tại các công ty thành viên.
- HĐQT cũng đã tập trung chỉ đạo kiện toàn lại tổ chức bộ máy quản lý Công ty phù hợp với mô hình hoạt động và nhiệm vụ sản xuất kinh doanh của Công ty. Hoàn thiện hệ thống quản trị công ty, điều chỉnh chức năng nhiệm vụ, nhân sự các phòng ban của Công ty mẹ và các công ty con để hoạt động hiệu quả hơn.

3.5 Kế hoạch phát triển trong tương lai

- Kế hoạch kinh doanh 2016 – Công ty mẹ OCH

Đơn vị tính: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Kế hoạch 2016	Kế hoạch 2016/ Thực hiện 2015 (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	313,246	220,049	372,377	169%
3	Tổng chi phí	285,068	164,200	325,719	198%
4	Lợi nhuận trước thuế	28,178	55,849	46,658	84%

-Kế hoạch kinh doanh 2016 – Hợp nhất

Đơn vị tính: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Kế hoạch 2016	Kế hoạch 2016/ Thực hiện 2015 (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	1,139,510	911,985	1,153,805	127%
3	Tổng chi phí	1,043,512	861,868	1,093,969	127%
4	Lợi nhuận trước thuế	95,997	50,117	59,836	119%

3.6 Giải trình của Ban giám đốc đối với ý kiến kiểm toán

3.6.1 Đối với Báo cáo tài chính hợp nhất

OCH giải trình ý kiến kiểm toán ngoại trừ, nhấn mạnh được thể hiện trong Báo cáo tài chính hợp nhất như sau:

Ý kiến kiểm toán ngoại trừ:

a) "Nhu đã trình bày tại Thuyết minh số 7 phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Công ty đang ghi nhận một khoản trả trước cho Công ty TNHH Một Thành Viên Du lịch và Xúc tiến đầu tư Viptour ("Viptour") với số tiền 38.567.900.000 VND thể hiện khoản đặt cọc để nhận chuyển nhượng 4.055.800 cổ phần của Công ty Cổ phần Viptour-Togi, công ty con của Công ty, trong đó bao gồm số tiền 18.714.461.700 VND trong tài khoản đồng sở hữu giữa Công ty và Viptour mở tại Ngân hàng Thương mại TNHH Một thành viên Đại Dương (OceanBank). Tại ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Công ty đang làm việc với Công ty Viptour về việc thu hồi khoản ứng trước 19.853.438.300 VND còn lại. Chúng tôi chưa có đủ các bằng chứng thích hợp để đánh giá khả năng thu hồi của khoản ứng trước này. Do đó, chúng tôi không thể xác định liệu có cần thiết phải điều chỉnh các số liệu này hay không".

Giải trình OCH : Tại thời điểm 31/12/2015 Công ty tiếp tục làm việc với Công ty Viptour về việc thanh lý hợp đồng chuyển nhượng cổ phần và thu hồi khoản tiền đã chuyển cho Viptour.

b) "Nhu đã trình bày tại Thuyết minh số 9 phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Công ty có khoản phải thu dài hạn Công ty TNHH VNT ("VNT") với giá

trị 204 tỷ VND (tại ngày 31 tháng 12 năm 2014: 204 tỷ VND) liên quan đến việc hợp tác đầu tư với VNT để thực hiện Dự án Khu số 1 thuộc khu đô thị mới phía Nam thành phố Bắc Giang. Ngày 19 tháng 10 năm 2015, Công ty và VNT đã thỏa thuận chấm dứt hợp đồng hợp tác đầu tư. Tại ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất, Công ty đang làm việc với VNT về việc thu hồi khoản phải thu nêu trên. Chúng tôi chưa có đủ bằng chứng thích hợp để đánh giá khả năng thu hồi cũng như giá trị có thể thực hiện được của khoản phải thu. Do đó, chúng tôi không thể xác định liệu có cần thiết phải điều chỉnh các số liệu này hay không”.

Giải trình của OCH: Đây là số tiền OCH đầu tư vào dự án bất động sản mà Công ty TNHH VNT làm chủ đầu tư, dự án đang trong quá trình triển khai thủ tục. Xác định cần tập trung vốn cho các hoạt động kinh doanh chính Công ty đã thỏa thuận với VNT chấm dứt hợp đồng hợp tác đầu tư và VNT có trách nhiệm hoàn trả toàn bộ vốn góp cùng với lãi thỏa thuận. Đến thời điểm lập báo cáo hợp nhất Công ty VNT bắt đầu thực hiện nghĩa vụ hoàn trả vốn cho OCH theo thỏa thuận của hai bên.

c)“Nhu đã trình bày tại Thuyết minh số 15, tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Công ty có khoản đầu tư góp vốn vào Công ty Cổ phần Đại Dương Thăng Long (“OTL”) với giá gốc là 74.241.000.000 VND và đầu tư vào các đơn vị khác với giá gốc khoản đầu tư là 15.853.700.000 đồng. Công ty chưa thu thập được báo cáo tài chính đã được kiểm toán của các bên nhận đầu tư làm căn cứ đánh giá trích lập dự phòng. Do đó, chúng tôi không thể xác định liệu có cần thiết phải trích lập dự phòng đối với các khoản đầu tư nêu trên trên báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2015 hay không”.

Giải trình của OCH : Tại ngày lập báo cáo tài chính, Công ty OCH đã thu thập các báo cáo tài chính tự lập của OTL, theo các báo cáo này OCH không bị tổn thất khoản đầu tư vốn tại OTL. Đối với các khoản đầu tư vào các đơn vị khác Công ty chưa thu thập được báo cáo tài chính, các đối tác này vẫn đang hoạt động sản xuất kinh doanh. Vì vậy, Ban Lãnh đạo OCH chưa thực hiện trích lập dự phòng đối với các khoản đầu tư này.

d)“Tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Công ty TNHH Một Thành Viên Sao Hôm Nha Trang (“Sao Hôm Nha Trang”), công ty con của Công ty, đang ghi nhận khoản phải thu từ cho vay ngắn hạn đối với Công ty TNHH Thương mại và Du lịch Tràng Tiền Nha Trang được ghi nhận với giá trị 162.200.000.000 VND và khoản phải thu ngắn hạn khác là lãi phát sinh với giá trị 35.752.260.551 VND. Tại ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Sao Hôm Nha Trang đang

đánh giá khả năng thu hồi các khoản này. Chúng tôi chưa có đủ các bằng chứng thích hợp để đánh giá khả năng thu hồi các khoản này. Do đó, chúng tôi không thể xác định liệu có cần thiết phải điều chỉnh các số liệu này hay không”

Giải trình của OCH: OCH và Sao Hôm Nha Trang vẫn đang tiếp tục thực hiện các biện pháp để đôn đốc, thu hồi các khoản công nợ phải thu này. Đối tác này vẫn đang hoạt động sản xuất kinh doanh và thể hiện trách nhiệm đối với các khoản công nợ này. Vì vậy, Ban Lãnh đạo OCH chưa thực hiện trích lập dự phòng đối với khoản phải thu nêu trên.

e) ”Tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, các công ty con của Công ty đang ghi nhận khoản đầu tư tài chính ngắn hạn với giá trị ghi sổ là 50.000.000.000 VND, khoản phải thu về cho vay ngắn hạn với số tiền là 22.578.419.921 VND, các khoản phải thu khác với giá trị thuần là 27.400.110.000 VND và khoản đầu tư góp vốn vào các đơn vị khác với giá gốc là 37.821.400.000 VND nhưng chưa thu thập được căn cứ để xác định số dự phòng cần trích lập. Tại ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này, chúng tôi không thể thu thập được đầy đủ bằng chứng thích hợp để đánh giá khả năng thu hồi cũng như giá trị có thể thực hiện được của các khoản nêu trên. Do đó, chúng tôi không thể xác định liệu có cần thiết phải điều chỉnh các số liệu này hay không”.

Giải trình của OCH: Tại ngày lập báo cáo hợp nhất các công ty con của OCH vẫn chưa thu thập được báo cáo tài chính của các bên nhận đầu tư làm căn cứ đánh giá trích lập dự phòng, đồng thời đang tiếp tục thực hiện các biện pháp để đôn đốc, thu hồi các khoản công nợ phải thu. Các đối tác này vẫn đang hoạt động sản xuất kinh doanh. Vì vậy, Ban Lãnh đạo OCH và công ty con chưa thực hiện trích lập dự phòng đối với các khoản đầu tư và các khoản phải thu nêu trên.

Vấn đề nhấn mạnh:

”Như đã trình bày tại Thuyết minh số 3 phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất, kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2015, Công ty đã áp dụng Thông tư số 200/2014/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 22 tháng 12 năm 2014 (“Thông tư 200”), hướng dẫn chế độ kế toán cho doanh nghiệp và Thông tư số 202/2014/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 22 tháng 12 năm 2014 (“Thông tư 202”), hướng dẫn phương pháp lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất. Theo đó, một số số liệu của Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày không so sánh được với số liệu tương ứng của năm 2014 do ảnh hưởng của việc áp dụng các thông tư này trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất”.

Giải trình OCH: Công ty đã áp dụng đúng quy định tại “Thông tư 200” và “Thông tư 202” về ghi nhận, lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất. Vấn đề này không ảnh hưởng đến ý kiến kiểm toán.

3.6.2 Đối với báo cáo tài chính riêng

Ý kiến kiểm toán ngoại trừ:

a) “Như đã trình bày tại Thuyết minh số 9 phần Thuyết minh báo cáo tài chính riêng, tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Công ty có khoản phải thu cho vay ngắn hạn Công ty cổ phần Du lịch Khách sạn Suối Mơ (“Suối Mơ”) với số tiền 31.520.244.101 VND và lãi phải thu tương ứng 17.984.646.785 VND (trình bày tại Thuyết minh số 10). Tại ngày lập báo cáo tài chính riêng, Công ty đang làm việc với Suối Mơ để gia hạn các khoản phải thu nêu trên. Chúng tôi không thể thu thập được đầy đủ bằng chứng thích hợp để xác định số tiền cần điều chỉnh từ các khoản ngắn hạn sang các khoản dài hạn tương ứng với kế hoạch trả nợ của Suối Mơ”.

Giải trình của OCH: Với vai trò là công ty mẹ của Suối Mơ, OCH đang thực hiện tái cơ cấu kế hoạch tài chính của Suối Mơ để tạo nguồn vốn nhằm hỗ trợ và đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của Suối Mơ. Ban Lãnh đạo OCH tin tưởng rằng hoạt động kinh doanh của Suối Mơ đã tốt hơn các năm trước và đủ khả năng trả nợ tương ứng với kế hoạch kinh doanh trong tương lai.

b) Các ý kiến ngoại trừ khác tương tự như giải trình đối với báo cáo tài chính hợp nhất.

Vấn đề nhấn mạnh

Như đã trình bày tại Thuyết minh số 3 phần Thuyết minh báo cáo tài chính riêng, kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2015, Công ty đã áp dụng Thông tư số 200/2014/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 22 tháng 12 năm 2014 (“Thông tư 200”), hướng dẫn chế độ kế toán cho doanh nghiệp. Theo đó, một số số liệu của Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày không so sánh được với số liệu tương ứng của năm 2014 do ảnh hưởng của việc áp dụng Thông tư 200 trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Giải trình OCH : Công ty đã áp dụng đúng quy định tại Thông tư 200 về ghi nhận, lập và trình bày báo cáo tài chính riêng. Vấn đề này không ảnh hưởng đến ý kiến kiểm toán.



Handwritten signature

Trên đây là nội dung giải trình về các ý kiến ngoại trừ và phần nhấn mạnh Báo cáo kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất và năm 2015 của Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương. Theo đánh giá của Ban Lãnh đạo OCH các vấn đề này không ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của OCH.

3.7 Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty

3.7.1 Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, phát thải...)

Trong năm 2015, OCH thực hiện nghiêm chỉnh các chỉ tiêu môi trường như tiêu thụ nguồn nước vừa đủ, không lãng phí, sử dụng nguồn năng lượng hiệu quả thông qua dự án tận dụng nguồn năng lượng mặt trời để lắp đặt hệ thống nước nóng cho các khách sạn; xử lý nguồn phát thải nhanh chóng sau khi xây dựng, không gây mất vệ sinh môi trường công cộng...

Các khách sạn, công trình cũng như lĩnh vực kinh doanh bán kẹo của OCH trước khi thực hiện đều được thực hiện và áp dụng các biện pháp giảm thiểu và xử lý ô nhiễm môi trường trong suốt quá trình đầu tư xây dựng và hoàn tất.

3.7.2 Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động

Một doanh nghiệp không thể tồn tại và phát triển nếu thiếu đi nguồn lực nhân sự. Năm 2015, OCH tiếp tục ổn định lại đội ngũ cán bộ nhân viên đang có và tuyển dụng một số vị trí nòng cốt khác. Công ty cũng đưa ra những chế độ chính sách thỏa đáng để CBNV yên tâm làm việc và cống hiến, gắn bó lâu dài với công ty.

3.7.3 Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương

- Năm 2015, bên cạnh hoạt động kinh doanh sản xuất, Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương tiếp tục tham gia thực hiện hành động chung tay góp sức vì cộng đồng và vì một hành tinh xanh của nhân loại. Cụ thể: ngày 28/03/2015 OCH và các khách sạn thành viên tiêu biểu của mình đã cùng tắt đèn và các thiết bị điện không cần thiết trong vòng một giờ, từ 20h30 đến 21h30 để hưởng ứng chiến dịch Giờ trái đất do Bộ Công thương phát động. Đây là một sáng kiến toàn cầu do Quỹ bảo tồn thiên nhiên quốc tế (WWF) khởi xướng. Được thực hiện vào cuối tháng 3 hàng năm, Giờ Trái Đất tập hợp sức mạnh cộng đồng để cùng chung tay hành động vì biến đổi khí hậu và bảo vệ hành tinh. Tiết kiệm nguồn năng lượng là một phần trong những nỗ lực hướng tới phát triển bền vững, thân thiện với môi trường mà OCH đã, đang và sẽ áp dụng cho công ty cũng như cho các đơn vị thành viên.

- Song song với các hành động thiết thực vì một Hành tinh xanh của nhân loại, khu nghỉ dưỡng Sunrise Hội An Beach Resort đã và đang tiếp tục đầu tư chi phí, các thiết bị hiện đại nhằm ngăn chặn và cải tạo thực trạng biển xâm thực đã, đang và sẽ diễn ra trên bãi biển Cửa Đại, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam. Nỗ lực tham gia chương trình này thể hiện trách nhiệm xã hội, trách nhiệm với cộng đồng địa phương của công ty cũng như các đơn vị thành viên.

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY VÀ BAN GIÁM ĐỐC

4.1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty và Ban giám đốc Công ty

Nhìn lại năm tài chính 2015, mặc dù các dự án đầu tư kinh doanh của Công ty còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt ngân hàng không tiếp tục giải ngân cho các dự án, tuy nhiên Ban giám đốc đã có những nỗ lực bằng việc thoái vốn một số dự án kinh doanh không hiệu quả cao để bổ sung vốn lưu động hoàn thiện các dự án cốt lõi còn dang dở. Trong năm 2015, toàn bộ Ban lãnh đạo và CBCNV đã nỗ lực, vượt qua khó khăn, tập trung nhân lực hoàn thiện Dự án Khách sạn Starcity Nha Trang bao gồm 204 phòng khách sạn và 93 căn hộ Condotel tại Nha Trang.

-Kết quả kinh doanh năm 2015 như sau:

Thực hiện một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu (công ty mẹ OCH)

Đơn vị Triệu VNĐ

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Thực hiện/kế hoạch (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	313,246	220,049	70%
3	Tổng chi phí	285,068	164,200	58%
4	Lợi nhuận trước thuế	28,178	55,849	198%
5	Lợi nhuận sau thuế	21,978	58,018	264%

Thực hiện một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu (hợp nhất)

Đơn vị Triệu VNĐ

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2015	Thực hiện 2015 (báo cáo đã kiểm toán)	Thực hiện/kế hoạch (%)
1	Vốn điều lệ	2,000,000	2,000,000	100%
2	Tổng doanh thu	1,139,510	911,985	80%
3	Tổng chi phí	1,043,512	861,868	83%
4	Lợi nhuận trước thuế	95,997	50,117	52%
5	Lợi nhuận sau thuế	62,831	20,264	32%

(Theo Báo cáo tài chính năm 2015 đã được kiểm toán)

4.2. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Trên cơ sở kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty năm 2015 và đánh giá tình hình chung trong năm 2016 và những năm tiếp theo xác định vẫn còn gặp nhiều khó khăn, OCH đang có một lợi thế là bộ máy quản trị, điều hành đã ổn định, các thành viên có 4/5 thành viên HĐQT của công ty mẹ đồng thời là thành viên HĐQT của OCH; dòng tiền thu từ hoạt động kinh doanh chuỗi khách sạn ổn định và kế hoạch hàng năm sẽ được bổ sung bởi OCH. Định hướng của HĐQT như sau:

- Duy trì các thành quả đã đạt được trong năm 2015;
- Duy trì hoạt động kinh doanh tại công ty mẹ và các công ty thành viên, đẩy mạnh doanh thu và tỷ lệ lấp đầy phòng trống tại các chuỗi khách sạn Starcity và Sunrise của OCH;
- Tiếp tục cải tiến nâng tầm bộ máy quản trị, điều hành đặc biệt về quản trị nhân lực.

V. QUẢN TRỊ CÔNG TY

5.1. Hội đồng quản trị

5.1.1 Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị hiện nay của Công ty gồm 05 thành viên có nhiệm kỳ 05 năm từ 2014-2018, gồm các thành viên sau:

- 1) Ông Hà Trọng Nam – Chủ tịch HĐQT
- 2) Ông Lê Quang Thụ - Thành viên HĐQT

- 3) Bà Nguyễn Thị Dung – Thành viên HĐQT
- 4) Bà Nguyễn Thanh Hương – Thành viên HĐQT độc lập
- 5) Bà Nguyễn Thị Lan Hương – Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc

-Cơ cấu của Hội đồng Quản trị:

Trong 05 TV HĐQT, có 1/5 TV HĐQT kiêm nhiệm chức danh điều hành là Tổng giám đốc

-Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của thành viên HĐQT:

Theo danh sách tổng hợp người sở hữu chứng khoán do VSD lập cho ngày đăng ký cuối cùng 06/2015, tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của thành viên HĐQT như sau:

Stt	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Năm 2015	
			Số lượng CP	Tỷ lệ %
1	Hà Trọng Nam	Chủ tịch HĐQT	4,244,718	2.12%
2	Nguyễn Thị Lan Hương	Thành viên HĐQT	3,325,471	1.66%

5.1.2 Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: (Liệt kê các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị và thành viên trong từng tiểu ban: *Không có*)

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị

- HĐQT trong năm 2015 đã tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định pháp luật, Điều lệ công ty và Nghị quyết ĐHCĐ.

- HĐQT đã duy trì tổ chức họp thường kỳ hàng tháng, hàng quý và các cuộc họp bất thường và tham gia một số buổi họp của Ban tổng giám đốc để nắm bắt tình hình công việc. HĐQT đồng thời bố trí một số thành viên HĐQT tham gia chỉ đạo các vấn đề, hỗ trợ công ty con trong lĩnh vực chuyên môn của từng thành viên HĐQT nhằm giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh.

- Các cuộc họp của HĐQT trong năm 2015 như sau:

Stt No.	Số Nghị quyết/ Quyết định.	Ngày	Nội dung
1	01/2015/NQ-HĐQT	09/01/2015	Miễn nhiệm chức vụ Tổng Giám Đốc – Mr.Sven Albert Saebel
2	02/2015/NQ-HĐQT	02/03/2015	Miễn nhiệm chức vụ Phó Tổng giám đốc – Bà Lê Hà Quế
3	03/2015/NQ-HĐQT	11/03/2015	Miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT

4	05/2015/NQ-HĐQT	31/03/2015	Miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT
5	06/2015/NQ-HĐQT	02/04/2015	Thông qua việc thay đổi người đại diện quản lý cổ phần tại Công ty CP Truyền thông Đại Dương
6	07/2015/NQ-HĐQT	07/04/2015	Thông qua việc hoãn họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2015
7	08/2015/NQ-HĐQT	10/04/2015	Thông qua việc thay đổi Người đại diện pháp luật của Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang
8	09/2015/NQ-HĐQT	10/04/2015	Bỏ nhiệm Phó giám đốc Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang
9	10/2015/NQ-HĐQT	15/04/2015	Miễn nhiệm và bầu mới thành viên HĐQT
10	16/2015/NQ-HĐQT	16/04/2015	Thông qua việc cử người đại diện quản lý cổ phần tại Công ty CP Fafim Việt Nam
11	19A/2015/NQ-HĐQT	19/04/2015	Thông qua nội dung xin ý kiến cổ đông bằng văn bản của OMC về việc xử lý công nợ giữa OMC và Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam
12	18/2015/NQ-HĐQT	22/04/2015	Thông qua việc chuyển nhượng Cổ phần Công ty CP Du lịch Dầu khí Phương Đông
13	18A/2015/NQ-HĐQT	11/05/2015	Thông qua việc điều chỉnh thông tin tài khoản giao dịch chứng khoán của OCH tại OCS
14	19/2015/NQ-HĐQT	12/05/2015	Thông qua kế hoạch tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2015
15	20/2015/NQ-HĐQT	19/05/2015	Miễn nhiệm chức vụ Kế toán trưởng của Bà Trương Kim Thanh và bổ nhiệm chức vụ Quyền kế toán trưởng
16	22A/2015/NQ-HĐQT	05/06/2015	Thông qua việc ký kết Phụ lục số 05 kèm theo HĐ chuyển nhượng cổ phần số 2510/2010/HĐ-CNCP ngày 25/10/2010 giữa Ông Hà Trọng Nam và OCH
17	24/2015/NQ-HĐQT	25/06/2015	Kế hoạch phân công nhiệm vụ trong HĐQT, định hướng hoạt động của công ty
18	25/2015/NQ-HĐQT	08/07/2015	Thông qua nội dung xin ý kiến cổ đông bằng văn bản của Công ty CP Đầu tư Đại Dương về việc OTL thỏa thuận, sửa đổi bổ sung HĐ hợp tác đầu tư với Vinaconex
19	26/2015/NQ-HĐQT	09/07/2015	Miễn nhiệm chức vụ Phó Tổng giám đốc – Bà Dương Tuệ Minh; bổ nhiệm chức vụ Tổng giám đốc đối với Bà Nguyễn Thị Lan Hương
20	27/2015/NQ-HĐQT	13/07/2015	Thông qua kế hoạch tổ chức hội nghị sơ kết 06 tháng đầu năm 2015 của các công ty thành viên
21	28/2015/NQ-HĐQT	20/07/2015	Thông qua việc thay đổi người quản lý cổ phần tại các công ty thành viên: Công ty CP Dịch vụ Hỗ trợ và Phát

			triển đầu tư IOC, Công ty CP Tân Việt, Công ty CP Truyền thông Đại Dương, Công ty CP Đầu tư THT Việt Nam, Công ty CP Viptour-Togi
22	29/2015/NQ-HĐQT	04/08/2015	Thông qua báo cáo thường niên 2014; lựa chọn đơn vị kiểm toán; thông qua mức lương Tổng giám đốc
23	30/2015/NQ-HĐQT	05/08/2015	Thông qua nội dung xin ý kiến cổ đông bằng văn bản của Công ty CP Đầu tư Đại Dương về việc điều chỉnh một số chỉ tiêu quy hoạch tổng mặt bằng và phương án kiến trúc dự án Starcity Center
24	31A/2015/NQ-HĐQT	07/08/2015	Miễn nhiệm chức vụ Phó Tổng giám đốc kiêm Giám đốc tài chính đối với Bà Bà Hoàng Thị Thu Hằng
25	31B/2015/NQ-HĐQT	07/08/2015	Thông qua việc chuyển văn phòng công ty về Tầng 3 tòa nhà VNT, 19 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội
26	31C/2015/NQ-HĐQT	12/08/2015	Thông qua nội dung xin ý kiến cổ đông bằng văn bản của Công ty CP Đầu tư Đại Dương về việc chấm dứt các Hợp đồng/thỏa thuận mà OTL giao kết với các bên và ký kết thỏa thuận đa phương với các bên liên quan về phương án tái cơ cấu nghĩa vụ tài chính
27	32/2015/NQ-HĐQT	13/08/2015	Thông qua nội dung xin ý kiến cổ đông bằng văn bản của Công ty CP Đầu tư Đại Dương về việc tái cấu trúc Công ty CP Đầu tư Đại Dương và chuyển nhượng phần vốn góp tại Công ty được tách cho Vincom Retail
28	33/2015/NQ-HĐQT	14/08/2015	Thông qua việc ghi nhận tiền lãi từ khoản thu vào thu nhập chịu thuế của Công ty năm 2015
29	34/2015/NQ-HĐQT	14/10/2015	Thông qua việc cho thuê nhà xưởng Vietsing tại Khu công nghiệp Quang Minh
30	35/2015/NQ-HĐQT	14/10/2015	Thông qua phương án hoàn thiện việc nhận chuyển nhượng cổ phần và ghi nhận OCH là cổ đông tại Công ty CP Viptour-Togi
31	36/2015/NQ-HĐQT	14/10/2015	Thông qua việc đề cử người tham gia vào HĐQT Công ty CP Tân Việt
32	37/2015/NQ-HĐQT	14/10/2015	Thông qua việc thay đổi cơ cấu; sửa đổi điều lệ và bổ nhiệm Chủ tịch Công ty Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang
33	37B/2015/NQ-HĐQT	14/10/2015	Thông qua việc chấm dứt Hợp đồng hợp tác đầu tư với Công ty TNHH VNT
34	38/2015/NQ-HĐQT	29/10/2015	Thông qua việc thanh lý Hợp đồng chuyển nhượng cổ phần số 05/HĐCN/OCH-Viptour ngày 16/05/2012 giữa OCH và Viptour
35	39/2015/NQ-HĐQT	29/10/2015	Thông qua việc hỗ trợ vốn cho Công ty CP Viptour-Togi

36	40/2015/NQ-HĐQT	29/10/2015	Thông qua việc thanh toán và hỗ trợ vốn cho Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang để hoàn thiện Dự án và chuẩn bị các công việc tiền khai trương khách sạn
37	41/2015/NQ-HĐQT	29/10/2015	Thông qua việc dừng thi công Dự án Khách sạn Sài Gòn Airport và thỏa thuận với Công ty TNHH Đầu tư và xây dựng Thành phát Hà Nội chấm dứt Hợp đồng tổng thầu trước thời hạn
38	41B/2015/NQ-HĐQT	12/11/2015	Thông qua việc hỗ trợ vốn cho Công ty TNHH Sao Hôm Nha Trang thực hiện Dự án Khách sạn Starcity Nha Trang
39	42/2015/NQ-HĐQT	13/11/2015	Chấp thuận việc Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang ký Hợp đồng tư vấn set-up khách sạn Starcity Nha Trang với Công ty CP Tân Việt
40	43/2015/NQ-HĐQT	17/11/2015	Thông qua việc gia hạn thời gian bổ nhiệm giữ chức vụ Quyền kế toán trưởng đối với Bà Trần Thị Liệu; bổ nhiệm giữ chức vụ Phó phòng Tài chính kế toán đối với Bà Trần Thị Liệu
41	44/2015/NQ-HĐQT	27/11/2015	Thông qua thành lập văn phòng đại diện của Công ty
42	45/2015/NQ-HĐQT	27/11/2015	Thông qua việc tiếp tục Hợp đồng quản lý Tòa nhà VNT với Công ty TNHH VNT và tiếp tục thuê và cho thuê lại Tòa nhà Fafim Việt Nam
43	45B/2015/NQ-HĐQT	27/11/2015	Thông qua chủ trương cơ cấu các khoản đầu tư và khoản vay liên quan đến OCH
44	46/2015/NQ-HĐQT	30/11/2015	Bổ nhiệm kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Tài chính Kế toán
45	47/2015/NQ-HĐQT	18/12/2015	Thông qua việc đề cử người tham gia thành viên HĐQT, thành viên BKS Công ty CP Du Lịch Khách sạn Suối Mơ
46	48/2015/NQ-HĐQT	25/12/2015	Thông qua việc biểu quyết các nội dung tại cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên Công ty CP Du Lịch Khách sạn Suối Mơ
47	49/2015/NQ-HĐQT	25/12/2015	Phê duyệt cho Công ty TNHH MTV Sao Hôm Nha Trang ký Hợp đồng thế chấp qua công chứng với Ngân hàng TM TNHH MTV Đại Dương
48	50/2015/NQ-HĐQT	30/12/2015	Thông qua phương án thoái vốn đầu tư của OCH tại Công ty Đầu tư THT Việt Nam

d) Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập

Thành viên HĐQT độc lập của công ty trực tiếp tham gia vào công tác hỗ trợ, giám sát hoạt động

tài chính kế toán của công ty mẹ và các công ty thành viên, đồng thời tham gia ban thẩm định kết quả hoạt động kinh doanh và kế hoạch kinh doanh của các công ty con.

e) *Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty.* Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các chương trình về quản trị công ty trong năm:
Không có

5.2. Ban Kiểm soát

a) *Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát* (danh sách thành viên Ban kiểm soát, tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do công ty phát hành

- Danh sách thành viên Ban kiểm soát: gồm 03 thành viên

1. Ông Lê Anh Dũng – trưởng ban Kiểm soát

2. Bà Nguyễn Thị Phương Thảo – thành viên Ban kiểm soát

3. Bà Vũ Thị Ngọc Lan – thành viên Ban kiểm soát

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do công ty phát hành: 0 %

b) *Hoạt động của Ban kiểm soát* (đánh giá hoạt động của Ban kiểm soát, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp của Ban kiểm soát, nội dung và kết quả của các cuộc họp

- **Đánh giá hoạt động của Ban kiểm soát:** Trong năm 2015, Ban kiểm soát đã làm tròn trách nhiệm của mình trong việc giám sát với HĐQT, Ban giám đốc điều hành và cổ đông. Cụ thể:

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tình hình hoạt động và tình hình tài chính của Công ty để kịp thời có những kiến nghị phù hợp;

- Kiểm tra giám sát việc quản lý điều hành Công ty thông qua việc giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc; Đánh giá công tác quản lý của Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc để trình Đại hội đồng cổ đông thông qua;

- Xem xét tính phù hợp của các Quyết định của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc trong công tác quản lý, kiểm soát trình tự, thủ tục ban hành các văn bản của Công ty phù hợp với quy trình triển khai thực hiện kế hoạch;

- Xem xét tính hợp lý, hợp pháp của các quy trình, quy chế nội bộ của Công ty;

- Kiểm tra báo cáo tình hình kinh doanh, báo cáo tài chính hàng quý, báo cáo tài chính bán niên

và kiểm tra báo cáo tài chính kiểm toán năm của Công ty trước khi đệ trình Hội đồng quản trị. Bên cạnh đó, Ban kiểm soát cũng phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, Ban Giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý khác như:

- Tăng cường sự phối hợp, trao đổi và thảo luận giữa BKS và HĐQT, Ban Tổng giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý khác;
- Các biên bản họp của HĐQT và biên bản họp giao ban của Công ty đều được gửi tới BKS để cập nhật kịp thời và đưa ra các ý kiến đóng góp kịp thời

-Tỷ lệ tham gia các cuộc họp:

Stt	Thành viên BKS	Chức vụ	Số buổi họp BKS tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Ghi chú
01	Ông Lê Anh Dũng	Trưởng ban	3/3	100%	
02	Bà Nguyễn Thị Phương Thảo	Thành viên	3/3	100%	
03	Bà Vũ Thị Ngọc Lan	Thành viên	3/3	100%	

5.3. Các giao dịch, các khoản thù lao, lương, thưởng, các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và Ban Tổng Giám đốc

Tình hình thanh toán các khoản thù lao của các thành viên HĐQT, BKS như sau:

TT	Họ và tên	Chức danh	Thù lao theo Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2015 (VNĐ)	Ghi chú
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ				
1	Hà Trọng Nam	Chủ tịch HĐQT	24,000,000	Chưa thanh toán
2	Hà Văn Thắm	Thành viên HĐQT	5,635,359	Chưa thanh toán
3	Dương Trọng Nghĩa	Thành viên HĐQT	3,500,000	Chưa thanh toán
4	Nguyễn Quang Vinh	Thành viên HĐQT	3,000,000	Chưa thanh toán
5	Sven Albert Saebel	Thành viên HĐQT	2,333,333	Chưa thanh toán
6	Dương Tuệ Minh	Thành viên HĐQT	2,622,951	Chưa thanh toán
7	Nguyễn Thị Hương Giang	Thành viên HĐQT	3,278,689	Chưa thanh toán
8	Nguyễn Thanh Hương	Thành viên HĐQT	8,500,000	Chưa thanh toán
9	Lê Quang Thụ	Thành viên HĐQT	6,378,505	Chưa thanh toán
10	Nguyễn Thị Dung	Thành viên HĐQT	6,378,505	Chưa thanh toán
11	Nguyễn Thị Lan Hương	Thành viên HĐQT	6,378,505	Chưa thanh toán

BAN KIỂM SOÁT				
1	Lê Anh Dũng	Trưởng Ban kiểm soát	24,000,000	Chưa thanh toán
2	Nguyễn Thị Phương Thảo	Thành viên BKS	12,000,000	Chưa thanh toán
3	Vũ Thị Ngọc Lan	Thành viên BKS	12,000,000	Chưa thanh toán
	TỔNG CỘNG		120,005,847	

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính đã được kiểm toán của Công ty và các giải trình của Công ty đối với các ý kiến của Kiểm toán viên đã được công bố công khai trên website của Công ty: <http://och.vn/wp-content/uploads/2016/04/BC-Hop-Nhat.pdf>

Chi tiết ý kiến của Kiểm toán viên về các giải trình của Công ty như sau:

Deloitte.



Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
Tầng 12A, Tòa nhà Vinaconex
34 Láng Hạ, Quận Đống Đa,
Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: +844 6288 3568
Fax: +844 6288 5678
www.deloitte.com/vn

Số: 432/VNIA-HN-CV

Hà Nội, ngày 15 tháng 4 năm 2016

Kính gửi: Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương (OCH)
Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam đã nhận được Công văn số 34/2016/CV-OCH ngày 14 tháng 4 năm 2016 của Công ty Cổ phần Khách sạn và Dịch vụ Đại Dương (OCH) về việc đề nghị xác nhận các giải trình về ý kiến ngoại trừ và vấn đề cần nhấn mạnh trong báo cáo kiểm toán báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất của OCH cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2015.

Sau khi xem xét ý kiến giải trình của OCH tại Công văn số 26C/2016/CV-OCH ngày 30 tháng 3 năm 2016, đối chiếu với báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất đã được kiểm toán và các tài liệu do OCH cung cấp, chúng tôi xác nhận:

Các ý kiến giải trình được trình bày tại Công văn số 26C/2016/CV-OCH ngày 30 tháng 3 năm 2016 của OCH là phù hợp với các tài liệu, thông tin tài chính mà OCH cung cấp cho chúng tôi trong quá trình thực hiện công việc cũng như phạm vi kiểm toán báo cáo tài chính riêng và báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2015 của OCH.

Trân trọng,

Nơi nhận:
- Như trên
- Lưu văn thư

CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM



Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited, một công ty TNHH có trụ sở tại Anh, và mạng lưới các hãng thành viên - mỗi thành viên là một tổ chức độc lập về mặt pháp lý. Deloitte Touche Tohmatsu Limited (hay "Deloitte Toàn cầu") không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại website www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết về cơ cấu pháp lý của Deloitte Touche Tohmatsu Limited và các hãng thành viên.

Người đại diện theo pháp luật

Tổng giám đốc



Nguyễn Thị Lan Hương

C P ★

Handwritten signature